

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Plan Curricular 2010- Modelo Basado en Competencias

Programa del Curso.

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

| Campus                                     | Carrera                        | Área           | Nivel       | Semestre        |
|--------------------------------------------|--------------------------------|----------------|-------------|-----------------|
| Ciudad Universitaria zona 12. Edificio S-1 | Licenciatura en Trabajo Social | Administración | Fundamental | Quinto Semestre |

| Curso                   | Código         | Horas de teoría | Horas de autoformación | Total de horas | Créditos | Prerrequisitos             |
|-------------------------|----------------|-----------------|------------------------|----------------|----------|----------------------------|
| Administración Social I | 15.2.1.05.5.29 | 32              | 64                     | 96             | 02       | Matemática financiera (22) |

| Profesor                   | Días  | Horario             | Salón        | Sección |
|----------------------------|-------|---------------------|--------------|---------|
| Lcda. Eugenia Rivera Lemus | Lunes | 17:00 a 19:00 horas | Aula Virtual | "C"     |

### 2. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso Administración Social se ubica en el área curricular de Administración, en el nivel Fundamental de formación y se imparte durante el quinto semestre de la licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Campus central. Responde al Eje Integrador Organización, Movilización y Autogestión desde el enfoque holístico del currículo, se vincula con los ejes transversales de investigación, persona y sociedad.

El curso parte de la premisa que la Administración es una acción humana, social y política, por lo que facilitará los conocimientos teóricos y metodológicos para que cada estudiante comprenda el alcance de las funciones de la Administración y se desarrolle en este campo. La aplicación de técnicas participativas y acercamiento a escenarios de Administración y Trabajo Social, son aportes del curso para el desarrollo de las competencias curriculares.

El contenido del curso presenta una lógica de lo general a lo particular estructurada en cuatro unidades temáticas:

UNIDAD I: Origen y Evolución de la Administración  
UNIDAD II: Teorías de la Administración  
UNIDAD III: Modelos de Organización Administrativa  
UNIDAD IV: El proceso administrativo y sus funciones.

### 3. UNIDADES DE COMPETENCIA

- Comprende el desarrollo de la Administración como acción humana en la historia.
- Establece diferencias entre enfoques administrativos.
- Manifiesta creatividad al relacionar los enfoques administrativos con su práctica académica y gremial.
- Maneja las fases del proceso administrativo y las vincula al ejercicio profesional de Trabajo Social.

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Plan Curricular 2010- Modelo Basado en Competencias  
Programa del Curso.

### 4. CONTENIDO

| Módulos o unidades temáticas                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Actividades de Aprendizaje                                                                                                                                                                                                                      | Indicadores de desempeño                                                                                                                                                | Evidencias de desempeño                                                                                                       | Fecha de entrega | Punteo    | Bibliografía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>UNIDAD I: Origen y evolución de la Administración</b><br>¿Qué es Administración?<br>Objeto de estudio<br>Ámbitos y niveles<br>Importancia y principios<br>Etapas y evolución histórica                                                                                                                                   | Análisis de lecturas<br>Investigación documental<br>Exposición docente<br>Diálogo de saberes                                                                                                                                                    | Conoce y relaciona los conceptos base de la unidad.<br><br>Demuestra respeto, tolerancia y empatía en el diálogo entre pares.                                           | Infografía sobre el origen y evolución de la Administración.<br>Entrega individual.                                           | 7 de febrero     | <b>02</b> | Chiavenato, Idalberto. Introducción a la Teoría general de la Administración. Quinta Edición. Mc Graw-Hill. Santafé de Bogotá, Colombia.<br><br>Koontz Harold y Cyril O'Donnell. Curso de Administración Moderna. Un análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas. Mc Graw-Hill. Sexta Edición, México.                |
| <b>UNIDAD II: Teorías de la Administración</b><br>Enfoques teóricos de la Administración según evolución histórica:<br>Administración científica, clásica, neoclásica, burocracia, estructuralista, sistemas, relaciones humanas, comportamiento organizacional, desarrollo organizacional, contingencia y gerencia social. | Análisis de lecturas<br>Exposición docente<br>Diálogo de saberes<br>Discusión grupal<br>Trabajo cooperativo<br>Prueba de conocimiento<br>Investigación<br>Análisis, síntesis e interpretación de la teoría y práctica del quehacer profesional. | Conoce y relaciona el marco teórico base de la unidad.                                                                                                                  | Cuadro comparativo de los elementos de cada teoría de la Administración y los aportes de cada escuela.<br>Entrega individual. | 17 de febrero    | <b>05</b> | Koontz Harold y Weirich Heinz. Administración. Una perspectiva global. Décima edición. Mc Graw-Hill. México.<br><br>Robbins, Stephen P. Administración. Teoría y práctica. Cuarta Edición. Prentice-Hall Hispanoamericana, S. A. México.<br><br>Robbins Stephen, Coulter, Mary, "Administración" Prentice-Hall Inc. Sexta Edición, México 2000. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                 | Entiende los aspectos sociales, políticos y económicos que sustentan el desarrollo de la Administración como acción humana.                                             | Ensayo "La Administración y Trabajo Social como elementos de la Gerencia Social".<br>Entrega grupal.                          | 28 de febrero    | <b>05</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                 | Identifica las Escuelas Teóricas del Desarrollo de la Administración.<br><br>Analiza y reflexiona respecto la gerencia social en el marco teórico de la Administración. | Primer examen parcial                                                                                                         | 6-10 de marzo    | <b>10</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>UNIDAD III: Modelos de organización administrativa</b><br>- Centralización<br>- Descentralización<br>- Concentración<br>- Desconcentración<br>-Burocracia (Administración Pública)                                                                                                                                       | Análisis de lecturas<br>Exposición docente<br>Diálogo de saberes<br>Discusión grupal<br>Trabajo cooperativo<br>Investigación<br>Análisis y síntesis<br>Diseño instrumental                                                                      | Comprende y diferencia los modelos de organización administrativa actuales.                                                                                             | Mapa mental de los modelos de organización administrativa.<br>Entrega individual.                                             | 20 de marzo      | <b>03</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Plan Curricular 2010- Modelo Basado en Competencias

Programa del Curso.

| Módulos o unidades temáticas                                                                                                                                                                      | Actividades de Aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Indicadores de desempeño                                                          | Evidencias de desempeño                                                                                                              | Fecha de entrega                          | Punteo    | Bibliografía                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>UNIDAD IV: El proceso administrativo y sus funciones</b><br>- Planificación<br>- Organización<br>- Coordinación<br>- Dirección<br>- Control<br>Funciones transversales (monitoreo, evaluación) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de lecturas</li> <li>• Exposición docente</li> <li>• Diálogo de saberes</li> <li>• Discusión grupal</li> <li>• Trabajo cooperativo</li> <li>• Investigación</li> <li>• Análisis y síntesis</li> <li>• Análisis de filme</li> <li>• Investigación</li> <li>• Análisis de casos</li> <li>• Prueba de conocimiento</li> </ul> | Conoce las principales funciones del proceso administrativo.                      | Video y exposición de los niveles de planificación y aplicabilidad en Trabajo Social.<br>Entrega grupal.                             | 24 de marzo                               | <b>05</b> | Chiavenato Idalberto. Administración, proceso administrativo, tercera edición, 2004, Editorial Nomos, S.A. Colombia. |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Se aproxima a procesos de planificación.                                          | Organigrama de los modelos organizativos.<br>Entrega individual.                                                                     | 10 de abril                               | <b>02</b> | Robbins, Stephen P. Administración. Teoría y práctica. Cuarta Edición. Prentice-Hall                                 |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Comprende la estructura organizativa de las organizaciones.                       | Segundo examen parcial                                                                                                               | 10-14 abril                               | <b>10</b> | Hispanoamericana, S. A. México.                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Identifica y valora las condiciones de la coordinación efectiva.                  | Cuadro comparativo de análisis e interpretación sobre teoría y práctica de la función de coordinación.<br>Entrega individual.        | 21 de abril                               | <b>05</b> | Robbins Stephen, Coulter, Mary, "Administración" Prentice-Hall Inc. Sexta Edición, México 2000.                      |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Reconoce los aspectos positivos y negativo de la función de dirección.            | Análisis cinematográfico sobre dirección.<br>Entrega grupal.                                                                         | 30 de abril                               | <b>05</b> | Stoner James A.F/Wankel, Charles, "Administración" Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. Tercera Edición, México 1989 |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Analiza y diseña mecanismos de control interno.                                   | Diseño de una herramienta de control por niveles organizativos y de planificación.<br>Entrega individual.                            | 3 de mayo                                 | <b>05</b> |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Examina la importancia del monitoreo y evaluación en cada función administrativa. | Ensayo "aportes del curso de Administración Social a nivel personal, académico, profesional, laboral y demás"<br>Entrega individual. | 8 de mayo                                 | <b>03</b> |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   | Examen final                                                                                                                         | 8-12 de mayo                              | <b>30</b> |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   | Asistencia                                                                                                                           | Todos los lunes del primer semestre 2023. | <b>05</b> |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   | Participación activa en clase                                                                                                        |                                           | <b>05</b> |                                                                                                                      |

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Plan Curricular 2010- Modelo Basado en Competencias  
Programa del Curso.

### 5. EVALUACIÓN

| Evaluación sumativa                                                                                                                           |            | Evaluación Formativa                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aspectos mínimos para acreditar el curso                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resumen de actividades                                                                                                                        | Punteo     | Modalidad                                                                         | Criterios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |
| Siete ejercicios individuales: una infografía, dos cuadros comparativos, un mapa mental, un organigrama, un ensayo y un diseño de herramienta | 25         | Evaluación de desempeño docente por el alumnado.<br>Autoevaluación y coevaluación | a. Aspectos organizacionales del curso<br>b. Presentación del programa del curso<br>c. Ejecución de lo planificado en el programa<br>d. Cubre los contenidos del programa<br>e. Socialización de competencias a desarrollarse durante el curso<br>f. Evaluación de acuerdo con las competencias del curso.                                                                                     | Participar en todas las actividades programadas.<br><br>Sintetizar, analizar e interpretar información.      |
| Tres ejercicios grupales: un ensayo, un video, un análisis cinematográfico,                                                                   | 15         | Autoevaluación de la práctica educativa realizada por los alumnos                 | a. Realización de lecturas básicas del curso.<br>b. Realización de tareas prácticas en aula y extra aula<br>c. Aportes individuales al trabajo de grupo en los talleres<br>d. Diseña herramientas de Administración<br>e. Asistencia, puntualidad y responsabilidad en el curso<br>f. Actitud solidaria con el grupo.<br>g. Aprendizaje de las competencias con base en el programa del curso. | Elaborar herramientas de Administración.<br><br>De acuerdo con la normativa aplicable, cada estudiante debe: |
| Asistencia                                                                                                                                    | 5          | Autoevaluación del grupo de aprendizaje                                           | a. Aportaciones del grupo para enriquecer el curso<br>b. Comunicación del grupo<br>c. Responsabilidad y compromiso en el trabajo grupal<br>d. Integración del docente con el grupo de alumnos.                                                                                                                                                                                                 | -Poseer una asistencia mínima de 70%                                                                         |
| Participación                                                                                                                                 | 5          |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -Tener zona mínima de 31 puntos de 70pts.                                                                    |
| Dos evaluaciones parciales                                                                                                                    | 20         |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -La nota mínima para aprobar el curso es de 61 puntos.                                                       |
| Evaluación final                                                                                                                              | 30         |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                  | <b>100</b> |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Plan Curricular 2010- Modelo Basado en Competencias  
Programa del Curso.

### 6.1. RESUMEN GENERAL DEL CURSO

| Semana | Fechas            | Contenido de Clase                                                                                                                                                                                                                                       | Estrategia Didáctica                                                                 |
|--------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|        | 10 al 13 de enero | Adecuación de programa del curso y preparación de paquete didáctico                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |
| 01     | 16 de enero       | Presentación y organización del curso.<br>Lectura del programa del curso                                                                                                                                                                                 | Exposición del docente con participación de los estudiantes Y Evaluación diagnóstica |
| 02     | 23 de enero       | <b>UNIDAD I: Origen y evolución de la Administración:</b> Etimología, definición, objeto de la Admón.<br>Ámbitos y niveles de la Administración<br>Importancia y principios de la Administración<br>Etapas de la Administración y su evolución histórica | Lectura dirigida<br>Exposición del docente con participación de los estudiantes      |
| 03     | 30 de enero       | <b>UNIDAD II: Teorías de la Administración: Enfoques según evolución histórica</b><br>Teoría de la Administración científica, Teoría Clásica y Teoría Neoclásica                                                                                         |                                                                                      |
| 04     | 06 de febrero     | <b>Continúa: Enfoques de la Administración según evolución histórica:</b><br>Teoría de la Burocracia, Teoría Estructuralista Y Teoría de los Sistemas                                                                                                    | Exposición del docente con participación de los estudiantes                          |
| 05     | 13 de febrero     | <b>Continúa: Enfoques de la Administración según evolución histórica:</b><br>Teoría de las Relaciones Humanas<br>Teoría del Comportamiento Organizacional<br>Teoría del Desarrollo Organizacional                                                        |                                                                                      |
| 06     | 20 de febrero     | Socialización de actualizaciones del programa del curso.<br><b>Continúa: Enfoques de la Administración según evolución histórica:</b><br>Teoría Estructuralista<br>Teoría de la Contingencia<br>Nuevos enfoques de la Administración: Gerencia Social    | Lecturas dirigidas<br>Exposición del docente con participación de los estudiantes    |
| 07     | 27 de febrero     | <b>UNIDAD III: Modelos de Organización Administrativa</b><br>Centralización y descentralización                                                                                                                                                          |                                                                                      |
| 08     | 06 de marzo       | <b>Primera evaluación parcial</b>                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |
| 09     | 13 de marzo       | Concentración y desconcentración<br>Burocracia                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |
| 10     | 20 de marzo       | <b>UNIDAD IV: EL PROCESO ADMINISTRATIVO Y SUS FUNCIONES</b><br>Planificación: Niveles, acercamiento y vínculo con la Gerencia Social                                                                                                                     | Exposición del docente con participación de los estudiantes                          |
| 11     | 27 de marzo       | Organización y coordinación                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                      |
| 12     | 10 de abril       | <b>Segunda evaluación parcial</b>                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |
| 13     | 17 de abril       | Dirección y Control                                                                                                                                                                                                                                      | Exposición del docente con participación de los estudiantes                          |
| 14     | 24 de abril       | Repaso                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |
| 15     | 01 de mayo        | Asueto por el día del Trabajador en Guatemala                                                                                                                                                                                                            |                                                                                      |
| 16     | 08 de mayo        | <b>Examen final</b>                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Plan Curricular 2010- Modelo Basado en Competencias  
Programa del Curso.

### 6.2. RESUMEN DE EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO

| No. | Evidencias de desempeño                                                                                                              | Fecha de entrega                                | Punteo     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|
| 01  | Infografía sobre el origen y evolución de la Administración.<br>Entrega individual.                                                  | 7 de febrero                                    | 02         |
| 02  | Cuadro comparativo de los elementos de cada teoría de la Administración y los aportes de cada escuela.<br>Entrega individual.        | 17 de febrero                                   | 05         |
| 03  | Ensayo “La Administración y Trabajo Social como elementos de la Gerencia Social”.<br>Entrega grupal.                                 | 28 de febrero                                   | 05         |
| 04  | Primer examen parcial                                                                                                                | 6-10 de marzo                                   | 10         |
| 05  | Mapa mental de los modelos de organización administrativa.<br>Entrega individual.                                                    | 20 de marzo                                     | 03         |
| 06  | Video y exposición de los niveles de planificación y aplicabilidad en Trabajo Social.<br>Entrega grupal.                             | 24 de marzo                                     | 05         |
| 07  | Organigrama de los modelos organizativos.<br>Entrega individual.                                                                     | 10 de abril                                     | 02         |
| 08  | Segundo examen parcial                                                                                                               | 10-14 abril                                     | 10         |
| 09  | Cuadro comparativo de análisis e interpretación sobre teoría y práctica de la función de coordinación.<br>Entrega individual.        | 21 de abril                                     | 05         |
| 10  | Análisis cinematográfico sobre dirección.<br>Entrega grupal.                                                                         | 30 de abril                                     | 05         |
| 11  | Diseño de una herramienta de control por niveles organizativos y de planificación.<br>Entrega individual.                            | 3 de mayo                                       | 05         |
| 12  | Ensayo “aportes del curso de Administración Social a nivel personal, académico, profesional, laboral y demás”<br>Entrega individual. | 8 de mayo                                       | 03         |
| 13  | Examen final                                                                                                                         | 8-12 de mayo                                    | 30         |
| 14  | Asistencia                                                                                                                           | Todos los lunes del<br>primer semestre<br>2023. | 05         |
| 15  | Participación activa en clase                                                                                                        |                                                 | 05         |
|     |                                                                                                                                      | <b>Total</b>                                    | <b>100</b> |

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Plan Curricular 2010- Modelo Basado en Competencias  
Programa del Curso.

### Plan Curricular 2010- Modelo Basado en Competencias Programa del Curso.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Ander-Egg, Ezequiel, Aguilar Ma. José “Administración y ejecución de programas de Trabajo Social”. Editorial Humanitas 1987
- ✓ Benavides Pañeda, Raymundo Javier “Administración” Editorial McGraw-Hill Interamericana. México 2004.
- ✓ Berrío (2014) Conversaciones entre la Administración y el Trabajo Social. Universidad del Valle. Cali Colombia
- ✓ Castelazo, José R. Apuntes sobre Teoría de la Administración Pública. Segunda Edición. México 1979.
- ✓ Chiavenato, Idalberto. Introducción a la Teoría general de la Administración. Quinta Edición. Mc Graw-Hill. Santafé de Bogotá, Colombia.  
<https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- ✓ Chiavenato Idalberto. Administración, proceso administrativo, tercera edición, 2004, Editorial Nomos, S.A. Colombia.
- ✓ Esquivel Corella Freddy, “Gerencia Social un análisis crítico desde el Trabajo Social” Editorial Espacio. Argentina 2005
- ✓ Koontz Harold y Cyril ODonnell. Curso de Administración Moderna. Un análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas. Mc Graw-Hill. Sexta Edición, México.
- ✓ Koontz Harold y Weihrich Heinz. Administración. Una perspectiva global. Décima edición. Mc Graw-Hill. México.
- ✓ Molina María Lorena/Morena Nidia Esther “La Gerencia de Servicios Sociales”, Editorial Lumen/Humanitas, Argentina 2005
- ✓ Robbins, Stephen P. Administración. Teoría y práctica. Cuarta Edición. Prentice-Hall Hispanoamericana, S. A. México.
- ✓ Robbins Stephen, Coulter, Mary, “Administración” Prentice-Hall Inc. Sexta Edición, México 2000.
- ✓ Stoner James A.F/Wankel, Charles, “Administración” Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. Tercera Edición, México 1989.

#### Guatemala, enero-febrero 2023

Creación del programa: Mirna Valle Peralta, enero 2023

Última actualización: Eugenia Rivera, 16 de febrero 2023

*Eugenia Rivera*

Lcda. REYNA Eugenia Rivera Lemus

Docente del curso Administración Social I Sec. C

Registro de Personal 11,925

Avalado por: Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez

Coordinadora Docente

Escuela de Trabajo Social USAC