

Año 2021



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Trabajo Social  
Instituto de Investigaciones "TS Angela Ayala"



Perfil socioeconómico de estudiantes de primer grado de la carrera de Trabajo Social

IIETS "Angela Ayala"



## *Perfil Socioeconómico de Estudiantes de Primer Grado de la Carrera de Trabajo Social*

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Trabajo Social  
Ciudad Universitaria Z.12  
Edificio S 1, Segundo Nivel  
Tel.2418-8850 Ext. 107  
E-mail: [iietsguate1@gmail.com](mailto:iietsguate1@gmail.com)



**USAC**  
TRICENTENARIO

Investigador Msc. Luis Eduardo Muñoz Broncy

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Trabajo Social  
Instituto de Investigaciones T.S. "Ángela Ayala"



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala



**Perfil Socioeconómico de Estudiantes de Primer Grado de la  
Carrera de Trabajo Social**

MSc Luis Eduardo Muñoz Broncy

Guatemala, noviembre de 2021

**Autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

M.A. Pablo Ernesto Oliva Soto  
**Rector en Funciones**

Dr. Gustavo Enrique Taracena Gil  
**Secretario**

**Autoridades de la Escuela de Trabajo Social**

Dra. Mirna Aracely Bojórquez Medina de Grajeda  
**Directora**

MSc. Mónica Alejandra Cobón Morales  
**Secretaria de Escuela**

**Consejo Directivo**

Representantes Docentes:

Lcda. Delma Lucrecia Palmira Gómez

Lic. Cuautemoc Barreno Citalán

**Representante de los profesionales**

María de los Ángeles Quintanilla Quiñonez

**Representantes Estudiantiles**

Armida Arely García Hernández

Julio César Xicay Puac

**Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"**

M.A. Ada Priscila del Cid García

Coordinadora

Jennifer Segura

**Secretaria**

**Consejo Editorial**

**M.A. Ada Priscila del Cid García**

Dra. Epifania Leticia Urizar de Alvarado

MSc. Oscar Felipe Jaramillo Melgar

**Diseño de Portada**

M.A. Marco Antonio Rosales Arriaga

Artículo 11. Los Autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras.  
Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social "T. S. Ángela Ayala"  
Edificio S-1, 2do. Nivel, Ciudad Universitaria, zona 12. Ciudad de Guatemala.  
Tel. PBX- 2418-8850 ext. 107 y 85463  
Email: iietsguate@gmail.com

Se prohíbe la reproducción parcial o total del presente documento,  
salvo autorización previa de la Coordinación del IIETS

## Tabla de contenido

Introducción.....	i
1. La Situación Económica y Social en Guatemala.....	1
2. Fundamentos Teóricos.....	8
3. Resultados.....	12
3.1. Información Personal.....	12
3.1.1 Edad del Estudiante.....	12
3.1.2 Sexo del Estudiante.....	13
3.1.3 Posee Teléfono Celular.....	14
3.1.4 Tipo de Teléfono Celular.....	15
3.1.5 Carrera de Diversificado que se Graduó.....	15
3.1.6 Tipo de Establecimiento dónde se Graduó.....	16
3.1.7 Sufre de Alguna Discapacidad.....	17
3.1.8 Qué Tipo de Discapacidad Sufre.....	18
3.1.9 Estado Civil del Estudiante.....	19
3.1.10 Tiene Hijos.....	20
3.1.11 Número de Hijos del Estudiante.....	21
3.1.12 Es Usted Jefe de Familia.....	22
3.1.13 Actividad Principal que Realiza el Estudiante.....	23
3.1.14 Si sólo Estudia, quién es Responsable de su Manutención.....	25
3.1.15 Factores que Incidieron para Escoger la Carrera de Trabajo Social.....	26
3.2. Información de la Vivienda que Habita el Estudiante.....	28
3.2.1 Tipo de Tenencia de la Vivienda.....	28
3.2.2 Lugar donde se Ubica el Inmueble.....	29
3.2.3 Cómo Considera el Lugar donde Habita.....	30
3.2.4 Tipo de Inmueble que Habita.....	31
3.2.5 Ambientes con que Cuenta el Inmueble donde Vives.....	32
3.2.6 Número de Dormitorios con que Cuenta el Inmueble.....	33
3.2.7 Tipo de Material de Construcción del Inmueble.....	34
3.2.8 Tipo de Material del Piso de la Vivienda.....	35
3.2.9 Tipo de Material del Techo del Inmueble.....	35
3.2.10 Servicios con que Cuenta el Inmueble.....	36

3.2.11 Menaje de Casa o Equipamiento del Inmueble.....	37
3.3. Información del Núcleo Familiar del Estudiante .....	39
3.3.1 Personas que Integran el Núcleo Familiar .....	39
3.3.2 Número de Personas que Viven en el Inmueble .....	40
3.3.3 Estado Civil de los Padres .....	41
3.3.4 Nivel de Estudios de la Madre .....	42
3.3.5 Cuál es la Ocupación de la Madre .....	43
3.3.6 Nivel de Estudios del Padre .....	45
3.3.7 Cuál es la Ocupación del Padre .....	45
3.3.8 Nivel de Estudios del Cónyuge.....	46
3.3.9 Cuál es la Ocupación del Cónyuge .....	47
4. Información Socioeconómica del Estudiante .....	49
4.1 Personas que Aportan Ingresos al Núcleo Familiar.....	49
4.2 Ingresos del Núcleo Familiar .....	50
4.3 Egresos del Núcleo Familiar .....	51
4.4 Situación Laboral del Estudiante .....	52
4.5 Número de Horas que Labora .....	53
4.6 Salario que percibe por su Trabajo .....	55
4.7 Horario de Trabajo.....	55
4.8 Tipo de Contratación en el Empleo .....	57
4.9 Motivos por los Cuales está Obligada a Trabajar .....	58
4.10 Tiempo de Traslado de su Casa al Trabajo.....	59
4.11 Medios de Transporte Utilizados para Desplazarse.....	60
4.12 Actividades Recreativas en que Participa .....	61
5. Perfil Socioeconómico del Estudiante de Primer Grado .....	64
Conclusión .....	66
Referencias.....	69

## Índice de Tablas

Tabla 1 Edad del Estudiante	15
Tabla 2 Tipo de Teléfono Celular	18
Tabla 3 Nombre de la Carrera de Diversificado	19
Tabla 4 Tipo de Discapacidad que Sufre el Estudiante	22
Tabla 5 Estado Civil del Estudiante	23
Tabla 6 Número de Hijos del Estudiante	25
Tabla 7 Actividad Principal que Realiza el Estudiante	27
Tabla 8 Responsable Manutención del Estudiante	29
Tabla 9 Factores que Incidieron para Escoger la Carrera	30
Tabla 10 Tipo de Tenencia de la Vivienda	32
Tabla 11 Dónde se Ubica el Inmueble que Habitas	33
Tabla 12 Cómo consideras el Lugar donde Habitas	34
Tabla 13 Tipo de Inmueble que Habitas	36
Tabla 14 Ambientes del Inmueble	37
Tabla 15 Número de Dormitorios con que Cuenta el Inmueble	38
Tabla 16 Material de Construcción del Inmueble	39
Tabla 17 Material del Piso del Inmueble	40
Tabla 18 Material del techo del Inmueble	41
Tabla 19 Servicios con que Cuenta el Inmueble	42
Tabla 20 Menaje de Casa	43
Tabla 21 Personas que Integran el Núcleo Familiar	44
Tabla 22 Número de Personas que Viven en tu Casa	45
Tabla 23 Estado Civil de los Padres del Estudiante	46
Tabla 24 Nivel de Estudios de la Madre	47
Tabla 25 Ocupación de la Madre	49
Tabla 26 Nivel de Estudios del Padre	50
Tabla 27 Ocupación del Padre	51

Tabla 28 Nivel de Estudios de tu Cónyuge	52
Tabla 29 Ocupación de tu Cónyuge	53
Tabla 30 Personas que Aportan Ingresos al Núcleo Familiar	54
Tabla 31 Ingresos Mensuales del Núcleo Familiar	56
Tabla 32 Egresos Mensuales del Núcleo Familiar	57
Tabla 33 Situación Laboral del Estudiante	58
Tabla 34 Número de Horas que labora	59
Tabla 35 Salario que Percibe por su Trabajo	60
Tabla 36 Horario de Trabajo	61
Tabla 37 Tipo de Contratación del Empleo	63
Tabla 38 Motivos por los Cuales Trabaja	64
Tabla 39 Tiempo de Traslado de su Casa al Trabajo	66
Tabla 40 Medios de Transporte que Utiliza	67
Tabla 41 Actividades Recreativas en que Participa	68

## Índice de Figuras

Figura 1 Sexo del Estudiante	16
Figura 2 Posee Teléfono Celular	17
Figura 3 Tipo de Establecimiento donde se Graduó	20
Figura 4 Sufre Algún Tipo de Discapacidad	21
Figura 5 Tiene Hijos	24
Figura 6 Es Usted jefe de Familia	26

## Introducción

El trabajo de investigación que a continuación se presenta, contiene el proceso que desembocó en la formulación del perfil socioeconómico de las estudiantes de primer grado de la escuela de Trabajo Social. Dicho perfil se construyó a partir de la información que fuera proporcionada por este grupo de estudiantes, en una encuesta realizada en línea durante la segunda semana del mes de agosto del año en curso.

Este trabajo se enmarca dentro de una serie de estudios realizados en la Coordinadora de Planificación y el Instituto de Investigaciones, en los cuales se ha tratado la problemática relacionada con el abandono y la repitencia estudiantil, principalmente en los dos primeros años de la carrera, cuyo resultado es palpable en el tiempo que tardan las estudiantes en obtener su grado académico.

Sin embargo, es necesario mencionar, estos trabajos han sido esencialmente de carácter cuantitativo y, dada su naturaleza, no ahondan en la complejidad de este problema. Así, se estima que la formulación del perfil socioeconómico agrega un elemento más para comprender cuáles son las causas por las cuales la mayor parte de las estudiantes no logran finalizar la carrera en el tiempo oficial establecido.

El trabajo de investigación se realizó a partir de la asignación realizada por la coordinación del Instituto de Investigaciones, a principios del presente semestre, y se justifica a partir del hecho que permitirá obtener información acerca de las condiciones sociales y económicas de este grupo de estudiantes para la formulación del perfil socioeconómico.

La finalidad de la investigación se orienta a realizar la caracterización de las condiciones sociales y económicas de las estudiantes, como la base sobre la cual se formuló el perfil socioeconómico, a efecto que las autoridades superiores de la Escuela lo tomen como referencia cuando realicen la planificación académica institucional, dentro de la cual se encuentra el diseño de políticas académicas tendentes a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

El trabajo se estructuró en cinco artes. La primera de la cuales trata sobre el entorno económico y social en que viven las estudiantes, aquí se evidencia que, si bien la situación macroeconómica guatemalteca es estable y con tendencia al crecimiento, es decir, una economía robusta y sin mayores desequilibrios económicos, como consecuencia de la pandemia del COVID-19, los indicadores socioeconómicos presentan una realidad totalmente distinta. Así, el índice de Gini muestra una alta concentración del ingreso generado (48.3), lo cual se complementa con otro indicador sobre la distribución de la riqueza, el cual muestra que el 20% de la población más pobre

de Guatemala sobrevive únicamente con el 5% del ingreso generado, en tanto que el 20% más rico se apropia del 74% del ingreso generado en la sociedad guatemalteca.

La segunda parte, se tratan los aspectos teóricos que fundamentan la investigación y que sirvieron de base para la elaboración del instrumento de recolección de la información. Dentro de los más relevantes, se encuentra la comprensión de las relaciones familiares y sus efectos sobre el estado emocional de la persona, su comportamiento y la forma en que se asume la responsabilidad laboral y académica. El otro aspecto relevante lo constituye la situación laboral, ya que, por un lado, constituye la evidencia de independencia económica y, por el otro, la disponibilidad de tiempo para dedicarlo a su educación. Finalmente, El horario laboral que se considera el tiempo en que un trabajador debe permanecer en su centro de trabajo, la importancia de abordar esta cuestión radica en el hecho de que en muchos casos no permite al trabajador cumplir otros compromisos, ya sean académicos o sociales.

En la tercera parte se abordan los resultados de la encuesta realizada, y se presentan tablas y figuras que fueron elaboradas con base a cada una de las preguntas realizadas. Los aspectos más relevantes que se establecieron con los datos estadísticos obtenidos, giran en torno a que la mayor parte de estudiantes trabajan, es decir, son trabajadoras que estudian, de igual manera, el horario de trabajo es un obstáculo importante para el éxito en los estudios, ya que la mayor parte tienen que trabajar después de las 5 de la tarde, hora en que inicia la actividad docente en la escuela. Otro aspecto que no debe dejar de mencionarse es que la mayor parte de estudiantes provienen de hogares pobres.

En la cuarta parte, se presentan el perfil socioeconómico de las estudiantes de primer grado de la carrera de Trabajo Social.

Finalmente, en la quinta parte se presentan las conclusiones más relevantes del trabajo, así como una serie de medidas que deben adoptar las autoridades para amainar los efectos de la situación económica y social en que viven las estudiantes.

Por otro lado, este trabajo de investigación tiene características de un estudio cuantitativo, ya que se obtuvo información mediante una encuesta y se elaboraron cuadros estadísticos, pero las cifras fueron un medio para alcanzar el objeto central de la investigación: la formulación del perfil socioeconómico, que tienen características de un estudio cualitativo, en virtud lo cual tiene peculiaridades de un estudio mixto. Adicionalmente, se considera un tipo de estudio sincrónico y transversal.

Para el tamaño de la muestra se partió del criterio que la población es finita y se utilizó una fórmula para el cálculo de la muestra de acuerdo con dicho criterio, no es una muestra estratificada pues todas las estudiantes encuestadas fueron del mismo grado. La aplicación de la fórmula

permitió obtener un tamaño de muestra de 62 estudiantes, sin embargo, dado que se solicitó la colaboración de los profesores de ese grado para que las estudiantes participaran en el proceso, se obtuvo un total de 441 estudiantes, las cuales conformaron la población meta del estudio.

Para finalizar, este trabajo de investigación debe ser concebido como un primer acercamiento al problema por parte de las autoridades de la institución, ya que debe emprenderse otra investigación en la cual debe incluirse a toda la población estudiantil de la escuela de Trabajo Social, a efecto de contar con elementos objetivos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y de esta forma reducir la permanencia y elevar la calidad académica de sus egresadas.

## **1. La Situación Económica y Social en Guatemala.**

De acuerdo con las cifras proyectadas para el año 2020 del Banco Mundial, la economía mundial experimentaría una contracción del 5.2%, derivado de los problemas que ha generado en el aparato productivo mundial la pandemia de COVID-19, tomando en consideración las previsiones de esta institución, la crisis que vendrá producto del confinamiento de las personas, la contracción en el comercio internacional y el flujo turístico, entre otros, conducirá a lo que “sería la peor recesión desde la Segunda Guerra Mundial (sic), y la primera vez desde 1870 en que tantas economías experimentarían una disminución del producto per cápita” (Banco Mundial, 2020).

No obstante, este panorama, el impacto previsto para las economías de cada país está en correspondencia con el grado en que la pandemia afecte a la población, así para los países con bajos ingresos per cápita, tal es el caso de Guatemala, se estima que la enfermedad causara estragos en los ámbitos económicos, social y se profundizará la pobreza extrema, pues se prevé una contracción del ingreso en un 3.6%, derivado de lo cual, esta institución concluye que “empujará a millones de personas a la pobreza extrema este año.”

Es conveniente mencionar que antes de la crisis generada por la pandemia, la economía mundial ya mostraba signos de recesión o desaceleración, derivado de varios factores que principalmente están vinculados a la creciente guerra económica de Estados Unidos de Norte América con China y Rusia, que se materializó en el creciente número de sanciones económicas y un alza unilateral de los aranceles al comercio internacional, lo que generó una contracción en el producto interno bruto y consecuentemente en la renta disponible y el desempleo.

Por otro lado, las previsiones de esta misma institución para el año 2021 presentan una recuperación económica, derivado del crecimiento de la economía mundial en un 5.6%, aunque dicho crecimiento no será suficiente para recuperar los niveles de consumo e inversión previos a la pandemia. El motor de la recuperación prevista, se fundamenta en el incremento del gasto gubernamental destinado a subsidiar a las personas a través de ayudas en efectivo para contrarrestar el desempleo causado por el cierre temporal de las empresas, principalmente pequeñas y medianas.

Por otro lado, las medidas económicas implantadas por los diferentes gobiernos en el mundo para recuperar los niveles de consumo interno y contrarrestar el creciente desempleo, han variado de acuerdo con la disponibilidad de recursos para atender la emergencia, sin embargo, dichas medidas tienen carácter temporal, por ejemplo: las ayudas en efectivo para los trabajadores, razón por la cual “la recuperación de muchos países es limitada por el resurgimiento de casos de COVID-19, la vacunación desigual y el retiro parcial de las medidas gubernamentales de apoyo económico” (Banco Mundial, 2021).

La economía de los países centroamericanos, no escapó a los efectos, por un lado, de la desaceleración de la economía mundial y, por el otro, la crisis provocada por la pandemia del COVID-19. Así, en un documento elaborado por el Sistema de Integración Centroamericana - SICA, titulado: Reactivación Económica en la Era Post COVID-19, se afirma que:

Los sectores económicos más afectados fueron las actividades de comercio, transporte, hoteles y restaurantes, construcción, sector financiero, textiles y manufacturas. Esta afectación en las economías de la región se propició, por un lado, por las medidas de contingencia que restringieron la circulación y la actividad económica, así también por la vía del comercio internacional y el funcionamiento de las cadenas globales de suministro. (Secretaría de Integración Económica Centroamericana , 2021)

De acuerdo con las cifras presentadas en el documento ya citado, la región centroamericana experimentó una caída de la actividad económica de 5.7%, cada país muestra una desaceleración económica diferente, así, por ejemplo: El Salvador experimentó un descenso del 18%, Honduras 8% y Guatemala 1.5%, que es el país donde el impacto fue menor.

Si se analiza la caída de la actividad económica de las tres principales economías en Centroamérica (Guatemala, El Salvador y Costa Rica), a través del comportamiento de los componentes del Producto Interno Bruto -PIB-, los sectores más afectados están relacionados con el mercado internacional, así para Guatemala la contracción de las exportaciones fue del 18% y de las Importaciones del 23%; El Salvador experimentó una contracción del 27 y 19% respectivamente; y, finalmente Costa Rica del 14 y 12%, de acuerdo con el mismo documento.

Otro componente del producto que experimentó una fuerte contracción fue la formación bruta de capital, es decir, la inversión, que para estos tres países fue de 22%, 21% y 14%, respectivamente. Asimismo, el consumo de las familias tuvo un comportamiento similar: Guatemala 8%, El Salvador 11% y Costa Rica 6%. (Secretaría de Integración Económica Centroamericana, 2021).

Si bien la actividad económica experimentó una contracción, otros indicadores de estabilidad macroeconómica como el índice general de inflación no sufrieron un alza importante, exceptuando el caso de Guatemala que a inicios del año 2020 fue de 4% y al finalizar el año se situó en 4.82%, aunque este incremento se mantuvo dentro de los parámetros de política económica elaborados por las autoridades monetarias, los demás países tuvieron índices de inflación relativamente bajos, incluso para el caso de El Salvador y Panamá se presentó deflación, es decir, el índice general de precios tuvo un comportamiento negativo.

Para principios del año 2021, los países centroamericanos realizaron grandes esfuerzos para recuperarse de la desaceleración económica que debieron enfrentar luego de la pandemia y los

problemas de la crisis mundial, aunque, esos esfuerzos sólo han alcanzado para reducir la tasa de crecimiento negativa. De acuerdo con la Fundación Libertad y Desarrollo -FUNDESA-, el índice de actividad económica -IMAE- demuestra que el único país que logró una recuperación aceptable fue Guatemala ya que “cerró el cuarto trimestre de 2020 con un crecimiento de 3%... y se encamina a cerrar el primer trimestre de 2021 con un crecimiento cercano al 3.5%, el resto de países de la región continúan en una situación complicada.” (Fundación Libertad y Desarrollo, 2021).

El índice de la actividad económica -IMAE-, tiene como función brindar una visión del comportamiento de las economías nacionales, el Banco de Guatemala lo define de la manera siguiente:

“El IMAE es un índice sintético cuyo fin es proporcionar una medida de la evolución de la actividad real de la economía en el corto plazo, el cual se ajusta a la metodología utilizada en las cuentas nacionales trimestrales y está compuesto por un conjunto heterogéneo de indicadores mensuales relacionados con la producción, las ventas, la estacionalidad u otras variables representativas de determinadas actividades económicas.” (Banco de Guatemala, 2013)

Aunque los índices macroeconómicos presentan un mejor panorama para Centroamérica en su conjunto y particularmente para Guatemala, lo cierto es que la mayor parte de la población de esta región vive en condiciones precarias, y “las secuelas, sin duda alguna perdurarán por mucho más tiempo. El empleo perdido, la reducción de salarios y las empresas que quebraron, tardarán bastante tiempo en recuperarse.” (Fundación Libertad y Desarrollo, 2021).

Finalmente, no se puede dejar de mencionar el déficit fiscal (diferencia entre ingresos y gastos del gobierno) y el incremento de la deuda externa, en que han incurrido los gobiernos de los países centroamericanos, como consecuencia de las medidas económicas adoptadas para enfrentar los efectos perniciosos de la pandemia: “la contracción de la actividad económica, la reducción del nivel de ingresos, especialmente tributarios y el aumento del gastos público” (Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales, 2020), que los pone en una situación sumamente delicada en el mediano plazo. Sobre todo, si se toma en cuenta la relación deuda-recaudación fiscal.

Así para los tres países ya mencionados, la relación deuda ingresos, de acuerdo con cifras publicadas por el Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales -ICEFI-, en Guatemala dicha relación en del 322.5%, El Salvador 538.8% y Costa Rica 532.0%. Esto significa que por cada dólar de ingreso fiscal los países tienen US\$ 3.22, 5.38 y 5.32 de deuda. Si a esta situación se agrega el porcentaje de deuda con respecto del producto la situación se vuelve extremadamente difícil, 67.2% en Costa Rica, 92.1% El Salvador y 31.7% Guatemala (Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales, 2020), lo cual evidencia una innegable fragilidad en las finanzas públicas.

Es este mismo orden, según las cifras del ICEFI, la deuda de la región se incrementó en 7.8 puntos porcentuales entre 2019 y 2020, lo cual contrasta con la caída de los ingresos fiscales, que fue del 0.7% del PIB, lo que en términos absolutos representa una contracción de US \$ 1,850 millones, en tanto que el aumento del gasto de gobierno se incrementó en US \$ 9,000 millones. Como consecuencia lógica, este déficit debió financiarse con un mayor endeudamiento.

Luego de establecer de manera general el comportamiento de la economía centroamericana, se presenta un análisis de la economía guatemalteca. Este análisis se realizará a partir de dos puntos fundamentales: los efectos de la pandemia del COVID-19 y la presentación de indicadores de desarrollo socioeconómico para el país.

#### Los efectos de la pandemia COVID-19

De acuerdo con las cifras publicadas por la ONG El Rodillo, al mes de agosto Guatemala presenta un total de 470,277 casos confirmados (Proyecto el Rodillo, 2021), ocupando el 9 lugar en Latinoamérica, para esta institución la situación de la pandemia es calificada como “muy grave” y concluye “es de las peores del continente” ya que el número de personas infectadas durante los últimos 7 días del mes de agosto, es la tercera más alta, 170 casos por cada 100,000 habitantes, la tasa de infección también está situada entre las más altas 1%, asimismo, el porcentaje de muertes es del 2% en los dos últimos meses, es decir, junio y julio del año 2021.

Así la pandemia del COVID-19 en Guatemala, vino a impactar a una sociedad que se debate entre la pobreza y la pobreza extrema. De acuerdo con el documento Guatemala la Crisis del COVID-19, publicado por el Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales, citando a la Comisión Económica para América Latina -CEPAL-, “conforme a las últimas estadísticas disponibles, el 59.3% de la población se encuentra en condiciones de pobreza y 23.4% en pobreza Extrema” (Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales, 2020).

En este mismo orden, conforme la misma fuente, la cobertura de servicios de salud a la población guatemalteca es del 55%, y principalmente cubre a quienes habitan las zonas urbanas, en las cuales el 72% de los trabajadores se desempeñan en el sector informal de la economía, por lo cual se puede deducir que los empleos en estas condiciones son precarios y sin acceso a la seguridad social. Según cifras del Banco de Guatemala, reportadas en el documento “Guatemala en Cifras”, el número de personas afiliadas al seguro social descendió de 1.350,820 en el año 2019 a 1.289,881 para el año 2020 (Banco de Guatemala, 2021).

Por aparte, aún no se tiene suficiente información para establecer los efectos a largo plazo de la pandemia sobre la economía guatemalteca, no obstante, sólo para el año 2020, de acuerdo con las cifras del ICEFI, se experimentó una fuerte contracción en la actividad económica,

...el impacto en el desempeño de la economía se refleja en la contracción registrada en el sector de actividades de alojamiento y de servicio de comidas (-27.7%), en el sector de enseñanza (-16.6%), transporte y almacenamiento (-14.8%), en otras actividades y servicios (-14.3%), el sector Construcción (-14.1%), y en el suministro de electricidad, agua y luz (-2.6%), principalmente. (Intituto Centroamericano de Estudios Fiscales, 2020)

Estas cifras permiten deducir que el impacto de la pandemia se centró principalmente en el lado de la demanda, es decir, el consumo de las familias fue el principal afectado, esto significa que una contracción en la demanda conduce inevitablemente a una contracción en el nivel de empleo, lo cual genera aún más pobreza. El efecto más pernicioso se presentó en la actividad de hostelería, que incluye alojamiento y servicios de comida, con una contracción del 27.7%. Cabe mencionar que esta actividad económica es una de las fuentes más significativas de empleo. En el sitio Web Hosteltur, se estima que la pandemia afectó al 82% de las empresas dedicadas al turismo (turismo interno y externo), de este porcentaje el 5% de empresas dedicadas a esta actividad económica definitivamente cerró operaciones (Hosteltur Latam, 2021).

La contracción en esta actividad económica, también se reflejó en los ingresos de divisas por el turismo, las cuales en términos relativos experimentó una baja del 77.9% de los ingresos totales con respecto al año 2019, pasando de US \$958.6 millones a US \$211.7 en el año 2020, de acuerdo con las cifras del Banco de Guatemala.

Por otro parte, el consumo de las familias no fue afectado por el crecimiento de los precios, ya que el índice general de inflación se situó dentro de los parámetros definidos por las autoridades monetarias del país. En la Resolución de la Junta Monetaria JM-128-2019, se estableció como meta de mediano plazo alcanzar una inflación del 4%, más menos 1%. Según el Banco de Guatemala, en el documento ya mencionado, el índice general de inflación para este año ascendió a 4.82%, con lo cual se logró la meta planteada para este año.

De acuerdo con este documento, si se toma por caso, el comportamiento del precio de la gasolina, en enero de 2020 el galón de este combustible tuvo un precio de Q. 25.09, en tanto que para el mes de diciembre bajó a Q. 22.35. Este mismo comportamiento se estableció en el precio del diésel, ya que para el mes de enero el galón tuvo un precio de Q. 21.94 y para el mes de diciembre se redujo a Q. 18.37. Es necesario mencionar que el comportamiento de estos precios estuvo en concordancia del comportamiento del precio internacional del petróleo.

Asimismo, el sector externo de la economía guatemalteca, medido a través de la balanza comercial, presentó un comportamiento equivalente al observado en años anteriores a la pandemia. Las exportaciones crecieron en un 3%, con lo cual la economía no estuvo afectada por el comportamiento de la crisis en el mercado mundial. Sin embargo, las importaciones de bienes y

servicios experimentaron una contracción del 8%, que está en consonancia con la contracción del consumo tal y como ya se mencionó.

Otro rubro importante del sector externo de la economía guatemalteca, que no sufrió efectos derivado de la pandemia fue el de las remesas familiares, las cuales, de conformidad con el Banco de Guatemala en el documento citado, se situaron en el año 2019 en US \$ 10,508.3 millones y para el año 2020 en US \$ 11,340.4, lo cual significa un crecimiento aproximado del 8%. Es necesario enfatizar, que el monto de las remesas familiares para el año 2020 es el más alto de los últimos 5 años. No obstante, se debe considerar las ayudas que el gobierno de los Estados Unidos de Norteamérica, ha concedido a la población, dentro de las cuales se habría beneficiado un número significativo de trabajadores guatemaltecos que están legalmente en ese país.

#### Algunos Indicadores Socioeconómicos

Si bien, las cifras macroeconómicas de Guatemala reflejan una sociedad en la cual la crisis del COVID-19 no tuvo impactos económicos severos para la población, si se analiza desde otra perspectiva, la situación en que vive la mayor parte de la población la cara de la moneda es otra.

Así, si se toman en cuenta una serie de indicadores que se refieren a la situación de la población con respecto a la pobreza, la distribución del ingreso, etc., se puede evidenciar las carencias de la población en Guatemala.

Si se considera en primer lugar, el Índice de Desarrollo Humano, “que mide el progreso conseguido por un país en tres dimensiones básicas del desarrollo humano: disfrutar de una vida larga y saludable, acceso a educación y nivel de vida digno.” (Banco Centroamericano de Integración Económica, 2020), Guatemala ocupa el puesto 127 de 189 países, este indicador está entre los peores para países de América Latina, para esta publicación el índice que calculado para Guatemala fue de 0.663, que representa un desarrollo humano medio.

Otro indicador que permite establecer la situación de la población guatemalteca, se denomina: Índice de Desarrollo Social (IPS), “es una medición del desempeño social de un país; es decir, su capacidad de satisfacer las necesidades humanas fundamentales de sus ciudadanos. Evalúa aspectos como nutrición, cuidados médicos básicos, vivienda, seguridad, acceso a conocimientos, calidad medioambiental, tolerancia e inclusión, sostenibilidad, entre otros.” (Banco Centroamericano de Integración Económica, 2020), de acuerdo con la medición realizada, Guatemala ocupa el puesto 96 de 127 países, lo cual permite deducir la desigualdad que existe.

Otro índice que está relacionado con el mencionado anteriormente, se denomina Índice de Pobreza Multidimensional, que “es una medición de la pobreza que refleja las múltiples carencias que enfrentan las personas pobres al mismo tiempo en áreas como educación, salud, entre otros”

(Banco Centroamericano de Integración Económica, 2020) este índice brinda una imagen completa de la pobreza de las personas, pues de acuerdo con el documento mencionado, este índice mide el grado o la intensidad de su pobreza que se mide por la cantidad de privaciones que están experimentando las personas. Para Guatemala el IPM es del 61.6, lo cual significa que el 61.6% de la población o 6 de cada 10 guatemaltecos enfrentan “privaciones en el 30 % o más de los indicadores ponderados en este indicador”, según la misma fuente.

Otro indicador de mucha utilidad para establecer el grado o nivel en que la renta es acumulada, es el conocido como: El índice de Gini, que “mide hasta qué punto la distribución del ingreso (o, en algunos casos, el gasto de consumo) entre individuos u hogares dentro de una economía se aleja de una distribución perfectamente equitativa. Así, un índice de Gini de 0 representa una equidad perfecta, mientras que un índice de 100 representa una inequidad perfecta.”(Banco Centroamericano de Integración Económica, 2020), para Guatemala el índice de Gini calculado para el año 2019 fue de 48.3, que viene a reflejar la inequidad en la distribución del ingreso generado por la sociedad.

Finalmente, analizando la distribución de la riqueza en Guatemala, según cifras del Banco Mundial, en el boletín Entendiendo la pobreza, en el año 2014, que es la cifra más reciente que se dispone, el primer quintil de la población, es decir que incluye al 20% más pobre de la sociedad solo se apropia del 5% de la riqueza creada, en tanto que la población ubicada en el quintil cinco se apropia del 54% del ingreso generado por la sociedad (Banco Mundial, 2021). La distribución de la riqueza se agrava si se considera que la población de los quintiles cuatro y cinco, los más ricos de la sociedad, se apropian del 74% del ingreso generado en la sociedad.

## 2. Fundamentos Teóricos.

Para la fundamentación teórica de la investigación se parte de las dos dimensiones que afectan las condiciones socioeconómicas en que vive una población en general y particularmente la población de primer grado de la carrera de Trabajo Social. La primera de las cuales están constituidas por las características individuales de los sujetos y la segunda las características de su entorno.

En cuanto al estudio de las primeras, las características individuales, brindan los elementos para el conocimiento de la persona como tal, entre las cuales se puede mencionar: sus relaciones familiares, la integración del núcleo familiar, el sostenimiento del hogar, grado de escolaridad de los padres, ocupación, estado civil, escolaridad, información sobre el tipo de habitación, estado de salud, entre otros.

En este orden, la comprensión de las relaciones familiares en que vive una persona determina, entre otros aspectos, su estado emocional que en definitiva es un aspecto de vital importancia para el logro de mejores condiciones de vida, dentro de los que se incluye el éxito en sus estudios, de aquí la importancia de incluir dentro del trabajo de investigación esta dimensión. De igual manera, la forma en que se integra el núcleo familiar es relevante para el comportamiento personal, la forma en que se asumen, entre otras, las responsabilidades laborales y académicas.

Asimismo, el grado de escolaridad de los padres, que se constituye en un aspecto central en la formación integral del individuo, por su actitud hacia la educación y su formación académica, si se parte del supuesto que los estudiantes que tienen padres con grado académico universitario son más propensos a obtener mejor rendimiento en sus estudios, la inclusión de este aspecto significativo para la formulación del perfil socioeconómico estudiantil.

La determinación de la situación laboral del entrevistado permitió establecer dos magnitudes dentro del perfil socioeconómico, por un lado, el grado de independencia económica y, por el otro, la disponibilidad de tiempo para estudiar, dos aspectos determinantes en el acceso a grados superiores como en la permanencia del estudiante en la institución. De la misma manera, el estado civil se constituye en otro factor que determina la disponibilidad de tiempo para cumplir con los compromisos estudiantiles. Ya que una persona que debe atender un hogar, esposo e hijos, tendrá una menor disponibilidad de tiempo para estudiar.

Lo mismo se puede afirmar de su formación a nivel de diversificado, ya que existen empleos que requieren una mayor dedicación de tiempo a la jornada laboral, por ejemplo: el trabajo de los contadores que en períodos estacionales deben integrar informes financieros, lo cual restringe su disponibilidad de tiempo para estudiar y de asistir a clases, sean estas presenciales o de manera virtual.

Igualmente, los aspectos relacionados con el tipo de inmueble que se habita, así como los ambientes del mismo, son aspectos que influyen en el rendimiento académico, de tal cuenta que, si no se cuenta en la vivienda con un ambiente propicio para cumplir con las tareas y tiempo de autoformación, los resultados académicos no serán los esperados.

Finalmente, si partimos de que un buen estado de salud, incluye el bienestar psicológico, físico e intelectual, los desequilibrios en el estado de salud de una persona provocan que esté imposibilitado de cumplir sus compromisos de estudios o laborales. Una persona que sufre una enfermedad tiene una alta probabilidad de abandonar temporal o definitivamente los estudios o mostrar un lento avance en la carrera, de aquí que establecer estas limitantes son relevantes para la formulación del perfil socioeconómico estudiantil.

Por otra parte, el estudio de las características del entorno permitió conocer las condiciones sociales y económicas que afectaran su forma de vida: lugar de residencia, empleo, horario laboral, tipo de transporte que utiliza, acceso a la tecnología, pertenencia a grupos, centro de estudios, entre otros.

Asimismo, muchas zonas de la ciudad de Guatemala son consideradas zonas rojas, por ejemplo: la zona 3, zona 12, zona 18 y 21, es decir, lugares en las cuales reina la pobreza, la violencia, la marginación y la falta de servicios públicos, principalmente medios de transporte. A dichas zonas de la ciudad debe incluirse algunos municipios del departamento de Guatemala, como, por ejemplo: Villa Nueva, San Miguel Petapa y Mixco que presentan las mismas características de delincuencia y pobreza.

La inclusión del lugar de habitación de las estudiantes dentro de este estudio, responde al hecho que un estudiante que vive en un lugar violento difícilmente tendrá la estabilidad emocional para el desarrollo normal de sus actividades cotidianas, dentro de las que se incluye estudiar, como bien afirma Bienvenido Argueta “vivir en una zona roja de Guatemala es sobrevivir” (Bienvenido, 2017).

De acuerdo con una publicación en la Internet, los efectos psicológicos de vivir en zonas de alto riesgo se manifiestan en “Baja autoestima, inseguridad de emprender, comportamiento inadecuado laboral, social y familiar...” (Picerno Torres, 2011).

Lo anteriormente planteado, evidencia la necesidad de establecer el lugar de residencia de las estudiantes pues, como ya se estableció, las personas que habitan estos territorios tienen serias secuelas psicológicas que afectan no sólo sus estudios sino, en el peor de los casos, su integración dentro de un grupo social, como lo es un salón de clases, o como afirma Carrillo Regalado “...el grupo de estudiantes con “riesgo y alto riesgo”, provenientes de un origen social pobre y marginal, se caracteriza por tener un bajo capital escolar (bajos promedios, con trayectorias discontinuas,

reprobadores y con bajas notas en el examen de admisión) que repercute en una trayectoria irregular y una experiencia escolar complicada” (Carrillo Regalado, 2013). Lo mismo se puede afirmar del lugar donde labora, pues si se localiza en estas zonas, las consecuencias son similares.

Por aparte, el horario laboral se considera el tiempo en que un trabajador debe permanecer en su centro de trabajo, de tal cuenta que el tiempo que dedica a trabajar más el tiempo de desplazamiento desde su vivienda al centro de trabajo y viceversa, es tiempo que no puede dedicarlo al estudio, con lo cual su expectativa de éxito académico se reduce, pues “...existe una relación entre el tiempo dedicado a las actividades académicas fuera de clases y la asistencia a clases por parte de los estudiantes durante el trayecto de la carrera profesional con el rendimiento académico escolar.” (Carrillo Regalado, 2013),

Como el tiempo que el estudiante dedica a la autoformación tienen relación directa con el éxito en la obtención del grado académico, se hace necesario establecer cómo el horario de trabajo está afectando a las estudiantes de primer grado. Cabe mencionar que aquí se incluye el tiempo que utiliza para desplazarse hacia su centro laboral.

La forma en que se transporta el estudiante a la universidad o de su trabajo a su casa, influye de manera decisiva en la disponibilidad de tiempo tanto para asistir a clases cuando estas se sirven de forma presencial como se reciben virtualmente así como el tiempo que las estudiantes asignan a su autoformación, de aquí la importancia de incluir este rubro dentro del perfil socioeconómico, pues brindó una buena aproximación para explicar la puntualidad para cumplir el horario de clases ya sea en forma presencial o virtual, así como la disponibilidad de tiempo para la autoformación.

Por otro lado, el acceso a la tecnología es un aspecto de vital importancia en las condiciones actuales en que las estudiantes deben llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que viabiliza la trasmisión del conocimiento a través de las clases virtuales, permite que el estudiante cuente con acceso a la red para desarrollar los trabajos de investigación de los diferentes cursos y facilita el acceso a documentos como libros, ensayos, artículos de revistas especializadas, etc., para ampliar los conocimientos adquiridos en las clases virtuales y presenciales.

El problema radica, en que muchas estudiantes, en los cursos servidos por el investigador, se ha escuchado que no tienen acceso a equipo de cómputo y acceden a las clases desde un teléfono, lo cual es una seria limitante para un mejor desarrollo de sus actividades académicas.

De la misma forma, si las estudiantes no tienen acceso a la Internet desde una computadora, se limita el desarrollo de actividades académicas de autoformación, como es el caso de la captura y lectura de documentos, si bien desde un dispositivo móvil, como por ejemplo un teléfono o tableta, pueden obtener diversos documentos, también en cierto que derivado de las características de tales aparatos las estudiantes pueden desarrollar problemas de en la vista o enfrenten problemas

para la lectura derivado del tamaño de la letra, entre otros, pues los mismos no están diseñados para estas actividades.

Como se sabe, la pertenencia a un grupo social desarrolla en las personas generan un vínculo afectivo que influye en su comportamiento en el grupo social al que pertenecen derivándose de aquí aspectos de su formación personal como los valores, ideología, formas de conducirse y de pensar, entre otros, lo cual repercute en su desenvolvimiento en una institución como la universidad, la cual tienen sus propios valores, ideologías, formas de comportamiento, etc. Toda vez que el ingreso a la universidad constituye la adaptación a otra realidad, que sin lugar a dudas conduce a la adaptación de cambios en su forma de comportamiento y en sus hábitos, lo cual constituye un desafío que no siempre las estudiantes están dispuestas a afrontar.

Así, por ejemplo: cuando estos valores, ideología, etc., personales entran en conflicto con los valores, ideología, etc., institucionales se genera un conflicto interno, derivado del cual la persona en su papel de estudiante puede llegar a sentirse rechazada y en el peor de los casos excluida. Si se toma por caso, la formación religiosa de las estudiantes, que comúnmente será el cristianismo, que evidentemente está en contradicción con preceptos científicos básicos, su formación profesional estará afectada por este conflicto.

Este aspecto, entre muchos otros de su formación personal puede conducir a que la estudiante no se sienta parte de la carrera y no se genere el sentido de pertenencia hacia la institución, es decir, no exista un vínculo afectivo hacia la escuela de Trabajo Social. Bajo esta perspectiva, se corre el riesgo de que las estudiantes avancen lentamente hacia niveles más altos de la carrera o abandonen sus estudios. La misma situación puede afirmarse para el centro de estudios de donde provienen las estudiantes.

### 3. Resultados

A continuación, se presentan la información proporcionada por las estudiantes de primer grado de la carrera de Trabajo Social, en la encuesta realizada entre el 26 de agosto y el 10 de septiembre de 2021. El cuestionario utilizado fue diseñado para que se respondiera de forma virtual, para tal efecto se utilizó el motor de búsqueda Google, que cuenta en su portal Google Workspace con la herramienta Google formularios.

Es conveniente mencionar que, de acuerdo con el cálculo del tamaño de la muestra, se esperaba una participación de 62 estudiantes, sin embargo, se superó este número de encuestas y el total de participantes al final del período ya mencionado fue de 441 estudiantes.

#### 3.1. Información Personal.

En esta parte del trabajo de investigación se presenta la información personal de las estudiantes del primer grado de la carrera de Trabajo Social, la cual incluye la edad, el sexo, estado civil, de quien depende para su sostenimiento personal y los factores que incidieron para escoger la carrera.

##### 3.1.1 Edad del Estudiante

En la siguiente tabla se presentan las edades que reportaron las estudiantes en la encuesta realizada:

Tabla 1

*Edad del Estudiante*

<u>Rangos de Edad</u>	<u>No. Casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Menor de 20 años	110	24.94
De 21 a 30	245	55.56
De 31 a 40	52	11.78
Más de 41 años	34	7.71
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La tabla 1 permite establecer que la población de estudiantes de primer grado, es una población joven, ya que, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas, ...con fines estadísticos, las Naciones Unidas, sin perjuicio de cualquier otra definición hecha por los Estados miembros, definen a los jóvenes como aquellas personas de entre 15 y 24 años” (Naciones Unidas, s.f.).

De acuerdo con este criterio, si se toma en cuenta los rangos de edades comprendidas entre menor de 20 y no mayor de 30 años, el total de la población objeto de estudio es de 355 estudiantes, lo cual representa el 81% del total de la población aproximadamente, lo cual representa una ventaja para las estudiantes ya que, derivado de los criterios de selección de personal, entre los cuales, de acuerdo con el portal AmericaEConomía.com, se encuentra que “los reclutadores en las empresas prefieren contratar a jóvenes cuya experiencia académica avale sus conocimientos...”.

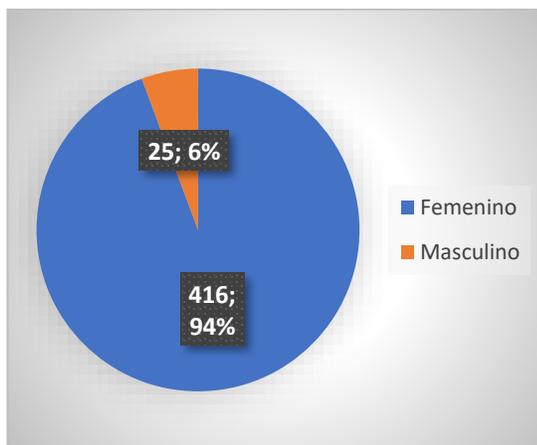
Así pues, la población de primer grado de la carrera de Trabajo Social tiene la característica de constituirse en un segmento de población considerado joven.

### 3.1.2 Sexo del Estudiante

En la figura 1 se presenta el sexo de las estudiantes de primer grado de la carrera de Trabajo Social.

Figura 1

*Sexo de las Estudiantes de Primer Grado*



*Nota. Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.*

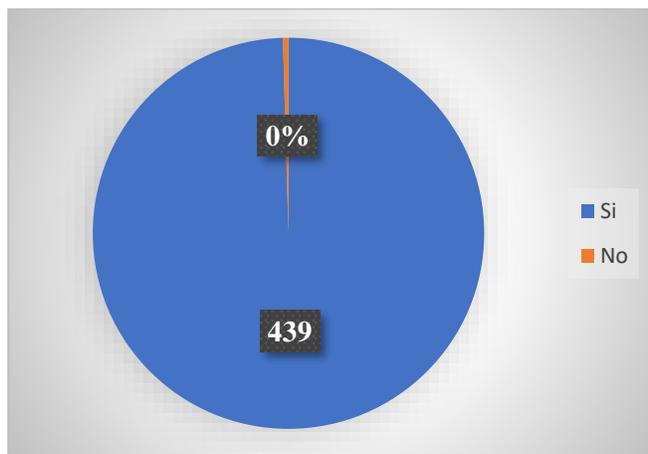
Como puede observarse, la población estudiantil de primer grado de la carrera de Trabajo Social, es predominantemente femenina, de tal cuenta que, del total de 441 entrevistados 416 lo constituyen personas de sexo femenino.

### 3.1.3 Posee Teléfono Celular

En la Figura 2 se presenta la información referente a la disposición de teléfono móvil o celular.

Figura 2

*Posee Teléfono Celular*



*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

De las personas encuestadas, únicamente 2 manifestaron no poseer teléfono móvil o celular, lo cual constituye una valiosa información para abordar la forma en que se desarrollará el proceso de enseñanza aprendizaje en el futuro, pues las estudiantes cuentan con una herramienta básica para acceder a los períodos virtuales de clase, con lo cual las autoridades de la Escuela están en la posibilidad de planificar el proceso educativo de forma virtual o mixta, en función de cómo se presenten las condiciones de la pandemia, para el año 2022 bajo el criterio de que las estudiantes cuentan con las condiciones mínimas para atender sus estudios.

### 3.1.4 Tipo de Teléfono Celular

En la tabla 2 se muestra el tipo de teléfono móvil o celular que poseen las estudiantes de primer grado.

Tabla 2

#### *Tipo de Teléfono Celular*

<u>Tipo de Teléfono</u>	<u>No. Casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Básico	28	6.35
Funcional	76	17.23
Inteligente	337	76.42
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

En la tabla 2 se puede deducir que únicamente 28 personas tienen un teléfono móvil o celular básico, es decir, no tienen funciones que le permitan acceder a las clases virtuales, se supone aquí que la personas que respondieron no contar con este tipo de aparato están dentro de este rango, asimismo, el teléfono funcional tampoco permite ver vídeos y navegar por la Red, razón por la cual del total de entrevistados 104 estudiantes respondieron que no tienen un aparato telefónico que les permita acceder a clases virtuales ni a la Red.

Sin embargo, este grupo de estudiantes recibe clases virtuales por lo que se puede inferir que utilizan una computadora para acceder a salones virtuales de clases.

### 3.1.5 Carrera de Diversificado que se Graduó

En la tabla 3 se presentan las respuestas de las estudiantes encuestadas respecto de la carrera en que se graduaron de nivel medio.

Como se observa en la tabla 3 la mayor parte de las estudiantes se graduaron de Bachilleres en Ciencias y Letras y otras denominaciones del bachillerato, como, por ejemplo: en turismo, en computación, industrial, etc., en todo caso la preparación que otorga al estudiante la carrera de

bachillerato para ingresar a la universidad es una ventaja sobre las otras carreras tales como secretariado o bachillerato por madurez.

Tabla 3

*Nombre de la Carrera de Diversificado*

<u>Nombre de la Carrera</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Bachiller en Ciencias y Letras u otro	169	38.32
Maestro de Educación Primaria	22	4.99
Perito Contador	54	12.24
Secretaria Bilingüe o Comercial	64	14.51
Bachiller por Madurez	27	6.12
Otro	105	23.81
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

Asimismo, un grupo de estudiantes que ingresaron al primer grado, obtuvieron títulos de educación media que les forma para estudiar de forma exitosa la carrera de Trabajo Social, tal es el caso del magisterio y en menor medida la carrera de Perito Contador, pues es una profesión más identificada con las ciencias económicas.

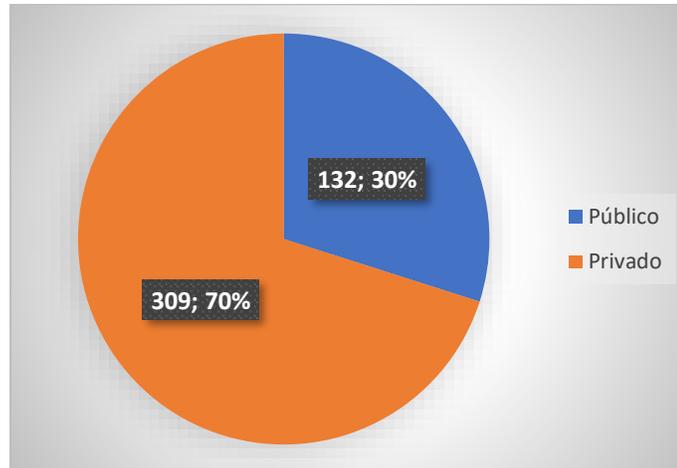
Otro aspecto importante que debe mencionarse, es el hecho que dentro de las personas que respondieron que se graduaron de educación media con otro tipo de carrera que no se contempló en las respuestas de la encuesta es su mayor parte son carreras vinculadas al bachillerato, en un amplio espectro de especialidades por lo cual se puede concluir que las estudiantes están capacitadas para afrontar los desafíos de la licenciatura en Trabajo Social.

### **3.1.6 Tipo de Establecimiento dónde se Graduó**

En la figura 3 se presenta el tipo de establecimiento educativo en que obtuvo su título de nivel medio.

Figura 3

*Tipo de Establecimiento donde se Graduó*



*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

De acuerdo con la información recabada, la mayor parte de estudiantes de primer grado de la carrera de Trabajo Social se graduaron en un establecimiento privado, lo cual tiene como ventajas, entre otras, que los grupos de estudiantes son reducidos en comparación con la educación pública, no obstante, una desventaja se enfoca con los costes de cursar una carrera en un establecimiento privado, que regularmente son altos, no sólo considerando las matrículas sino, también, los elevados costes de libros, depreciaciones de mobiliario y seguros que exigen los colegios.

Es este sentido lo que un nuevo estudio debe establecer es la categoría del establecimiento privado en que obtuvieron el título, con el objeto de obtener juicios acerca de la calidad educativa con la que fue formada la estudiante.

### ***3.1.7 Sufre de Alguna Discapacidad***

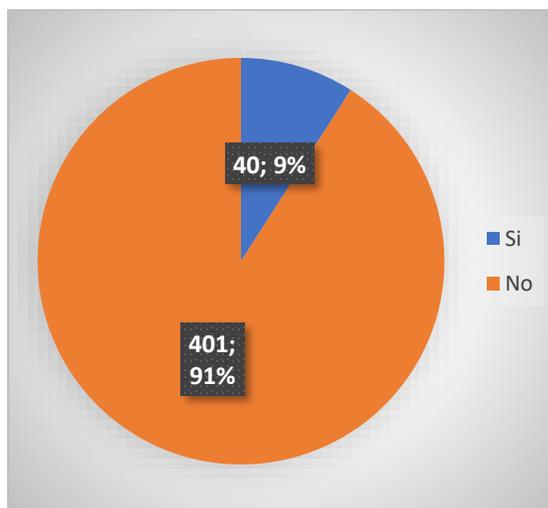
En la figura 4 se presentan las respuestas de las personas entrevistadas, respecto al padecimiento de algún tipo de discapacidad.

Como puede observarse, predominantemente las estudiantes encuestadas no sufren algún tipo de discapacidad, no obstante, 40 personas manifestaron sufrir algún tipo de discapacidad. El

tipo de discapacidad más corriente fue de la vista, en una menor cantidad sordera y sólo una persona manifestó sufrir discapacidad para desplazarse.

Figura 4

*Sufre Algún Tipo de Discapacidad*



*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La información recabada es importante para la toma de decisiones de las autoridades de la Escuela, toda vez, que deben diseñar los salones de clase, sobre todo considerar este tipo de limitantes cuando se apruebe el diseño del nuevo del edificio para la unidad académica, de forma tal que permitan que las estudiantes que sufren algún tipo de discapacidad no encuentren limitaciones de diseño para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje.

### ***3.1.8 Qué Tipo de Discapacidad Sufre***

En la tabla 4 se presentan las repuestas de las estudiantes respecto del tipo de discapacidad que sufren.

Tal como se mencionó con anterioridad, la mayoría de estudiantes que manifestaron sufrir algún tipo de discapacidad experimenta problemas con la vista, con lo cual, tal y como ya se mencionó, el diseño de las nuevas instalaciones de la unidad académica debe considerar que se cuenta con estudiantes que sufren de problemas visuales y auditivos.

Tabla 4

*Tipo de Discapacidad que Sufre la Estudiante*

<u>Tipo de Discapacidad</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Visual	36	8.16
Auditiva	1	0.23
Lenguaje	2	0.45
Motriz	1	0.23
Ninguna	401	90.93
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

Por otro lado, aunque no es significativo numéricamente, una estudiante manifestó sufrir de problemas de locomoción, lo cual vienen a evidenciar, una vez más, la necesidad de solicitar a los profesionales que diseñarán las nuevas instalaciones físicas para la unidad académica, se tome en cuenta que existen estudiantes con diferentes tipos de discapacidad y aspecto que debe ser considerado en el diseño del edificio.

### **3.1.9 Estado Civil del Estudiante**

En la tabla 5 se presenta la información proporcionada por las estudiantes de primer grado, relacionada con su estado civil.

De acuerdo con las respuestas proporcionadas por las estudiantes encuestadas, un porcentaje significativo es soltera, lo cual significa que, en general, no tiene compromisos conyugales y pueden dedicarle más tiempo a su autoformación y cumplir con las tareas que se le asignan en los diferentes cursos.

Tabla 5

*Estado Civil del Estudiante*

<u>Estado Civil</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Soltera	334	75.74
Casada	63	14.29
Unión de Hecho	26	5.90
Viuda	7	1.59
Divorciada	6	1.36
Separada	5	1.13
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

En otro orden, aproximadamente un 20% de estudiantes tienen compromisos conyugales, lo cual, aunque no es una seria limitante para alcanzar el éxito en su avance académico, si es una limitante en cuanto a la disposición de tiempo para la autoformación, razón por lo cual se debe prestar atención al desempeño de estas estudiantes para acompañar su avance hacia grados superiores para que se pueda cumplir con la duración oficial de la carrera.

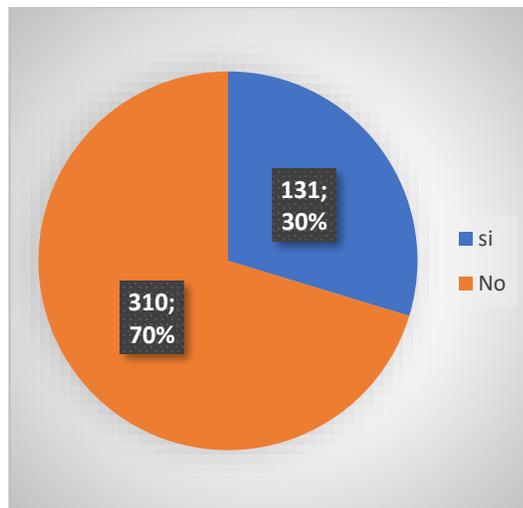
Por aparte, este tipo de información debe ser considerada por las autoridades para realizar la planificación curricular y la ampliación de la oferta académica de la institución, pues son factores que tienen incidencia determinante en la permanencia de las estudiantes.

### ***3.1.10 Tiene Hijos***

En la figura 5 se presenta gráficamente la información proporcionada por las estudiantes encuestadas, en cuanto a la pregunta si tienen hijos o no.

Figura 5

*Tiene Hijos*



*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

Como se observa en la ilustración 4, la mayor parte de estudiantes de primer grado no tienen hijos, 310 personas encuestadas, lo cual constituye una clara ventaja respecto al grupo que contentó afirmativamente, 131 personas encuestadas, toda vez que no tienen la responsabilidad que conlleva la crianza de niños y pueden dedicar una mayor cantidad de tiempo a los requerimientos de la formación académica que reclama una carrera universitaria.

### ***3.1.11 Número de Hijos del Estudiante***

En la tabla 6 se presenta la información proporcionada por las estudiantes de primer grado, con relación al número de hijos que actualmente tienen. Un aspecto que debe enfatizarse, respecto de esta pregunta es el hecho de que se presenta una coincidencia entre el número de estudiantes que respondieron que no tienen hijos, en la pregunta anterior, y el número de estudiantes que respondieron no aplica en la pregunta acerca del número de hijos. La importancia de esta coincidencia radica en el hecho que, como se evidenciará más adelante, existen respuestas contradictorias y la información proporcionada no es consistente.

Tabla 6

*Número de Hijos del Estudiante*

<u>Número de Hijos</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
1	45	10.20
2	55	12.47
3	22	4.99
Más de 3	9	2.04
No aplica	310	70.29
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

De las estudiantes de primer grado que respondieron afirmativamente que tienen hijos, se observa que la mayor parte no tienen más de 2 hijos, de éstas el 10.20%, 45 estudiantes, respondieron que sólo tienen 1 hijo. Lo cual permite asumir que el núcleo familiar no es numeroso, por lo tanto, es mucho más fácil para estas estudiantes combinar sus estudios con las obligaciones familiares ya que los niveles de estrés son menores y se presentan menos conflictos familiares.

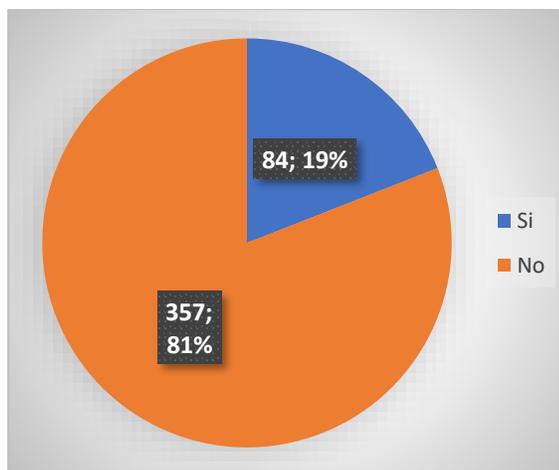
### ***3.1.12 Es Usted Jefe de Familia***

En la figura 6 se presenta la información proporcionada por las estudiantes de primer grado, con relación a la responsabilidad de ser jefe o cabeza de familia.

De las estudiantes encuestadas, 84 respondieron que son jefes de familia, lo cual constituye una limitante real para avanzar en la carrera y cumplir con el tiempo oficial de duración de la carrera, sobre todo si en el horario programado para asistir a los períodos de clase no tiene apoyo para cuidar a los hijos y no disponen, por tanto, de suficiente tiempo para dedicarlo a la autoformación y el cumplimiento de tareas.

Figura 6

*Es Usted Jefe de Familia*



*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La condición de jefe de hogar para las mujeres conlleva una serie de desventajas para su desarrollo laboral y profesional, habida cuenta que dichos hogares tienen, en general, como característica, como afirma la Comisión Económica para América Latina -CEPAL-, “la insuficiencia de los ingresos para satisfacer plenamente las necesidades de ellas y sus familias, con excepción, por supuesto, de las jefas de hogar pertenecientes a estratos sociales altos” (Comisión Económica para América Latina, 1995).

Otro aspecto que no debe pasarse por alto, ya que tiene una influencia directa sobre su alta permanencia en la ETS, radica en el hecho que las mujeres jefas de familia tienen una sobrecarga de trabajo, puesto que deben atender sus actividades laborales, atender los compromisos familiares y dedicar tiempo a su formación académica, entre otras obligaciones, lo cual limita las posibilidades de éxito en su desempeño académico.

### ***3.1.13 Actividad Principal que Realiza el Estudiante***

En la tabla 7 se presenta la información proporcionada por las estudiantes, referente a la actividad principal que realiza en la vida cotidiana.

Tabla 7

*Actividad Principal que Realiza el Estudiante*

<u>Tipo de Actividad</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Sólo estudia	90	20.41
Trabaja y estudia	240	54.42
Estudia y desempleada	19	4.31
Estudia busca Trabajo	92	20.86
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

Las respuestas obtenidas con esta pregunta son de suma importancia para la planificación académica que deben realizar las autoridades, lo cual incluye no sólo los períodos en que se imparten los cursos sino, aún más importante, el horario de inicio y finalización de la jornada estudiantil, asimismo, el diseño de la oferta académica de la institución, en cuanto a jornadas de estudio y el tiempo de duración de la carrera de licenciatura en Trabajo Social.

De acuerdo con la información contenida en la tabla 7, únicamente 90 estudiantes no trabajan, es decir, se dedican a estudiar a tiempo completo. Esto significa que tienen tiempo para designarlo a la autoformación, cumplimiento de tareas, asistencia puntual a centros de práctica en los horarios establecidos, en definitiva, al cumplimiento de los estándares requeridos para atender satisfactoriamente una carrera de nivel superior.

En contraste con la situación descrita anteriormente, se encuentra el mayor número de estudiantes de primer grado ya que no dedican su tiempo exclusivamente a estudiar. De esta manera, el 79.59% de las personas encuestadas respondió que tienen que trabajar o están en la búsqueda de trabajo, que representa una limitante relevante para el cumplimiento de las obligaciones académicas, lo que acarrea un bajo rendimiento académico, tanto en la promoción a grados superiores como en la calidad del conocimiento que presentan, dada la imposibilidad de dedicar suficiente tiempo a la autoformación, condición *sine qua non* del modelo educativo por Competencias Profesionales Integradas que funciona en la institución.

En este mismo orden, las trabajadoras estudiantes afrontan problemas con la permanencia en la ETS, ya que en promedio una estudiante se tarda diez años para finalizar sus estudios, aun cuando la carrera está diseñada con una duración de 6 años. Esta alta permanencia estudiantil provoca muchos efectos perniciosos para la institución, que se manifiestan en sobre saturación de

los salones de clase, ya sea en forma virtual o presencial; deficiente distribución presupuestaria derivado de el alto índice de repitencia, lo que provoca abrir salones de clase adicionales; bajo índice de eficiencia terminal del currículo. De acuerdo con el estudio realizado en la Coordinadora de Planificación denominado “Indicadores de Desarrollo Institucional 2019” sólo el 3.75% de las estudiantes finalizó la carrera en el tiempo oficial de duración, lo que refleja la forma deficiente en el uso de los recursos con que cuenta la institución.

Adicionalmente y no menos importante resulta el hecho que las trabajadoras que estudian tienen una vida más allá de las aulas universitarias, la cual debe incluir la recreación, sin embargo, tal como se expondrá más adelante en este trabajo, entre la familia, el trabajo y los estudios no tienen disponibilidad de tiempo para realizar actividades recreativas, lo que tiene un impacto negativo en la estabilidad emocional, el bienestar físico y su estado de salud, entre otros, y provocan que la estudiante esté imposibilitada de cumplir con sus compromisos.

Para finalizar este apartado, es necesario que las autoridades de la institución diseñen políticas académicas que permitan amainar los efectos de los problemas financieros y académicos que genera el hecho de atender a una población estudiantil que además de estudiar debe dedicarse principalmente a trabajar.

### ***3.1.14 Si sólo Estudia, quién es Responsable de su Manutención***

La tabla 8 contiene la información referente a la persona que tiene bajo su responsabilidad de la manutención de la estudiante que no trabaja.

Tabla 8

#### *Responsable Manutención del Estudiante*

<u>Responsable Manutención</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Padre	87	19.73
Madre	57	12.93
Hermanos	7	1.59
Abuelos	1	0.23
No aplica	289	65.53
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

Como demuestran las cifras contenidas en la tabla 8, la responsabilidad de la manutención de las estudiantes que no trabajan recae principalmente en ambos padres. Sin embargo, aquí se puede establecer que existe una inconsistencia con la respuesta que brindaron en la pregunta anterior, toda vez que 90 estudiantes respondieron que no trabajaban, en tanto que las respuestas otorgadas a esta pregunta 152 estudiantes afirman depender del ingreso de otra persona.

No obstante, las respuestas contenidas en la tabla 8, brindan una idea que las estudiantes que no trabajan viven en una familia conformada por ambos padres o al menos por uno de ellos, por consiguiente, tienen las condiciones mínimas para desarrollar una personalidad cimentada en valores, estabilidad emocional, afecto y seguridad económica, entre otros, que redundan en una estudiante equilibrada psicológicamente y con disposición a estudiar.

### ***3.1.15 Factores que Incidieron para Escoger la Carrera de Trabajo Social***

En la tabla 9, se presentan las respuestas a la pregunta qué factores incidieron para la escogencia de su carrera universitaria.

Tabla 9

#### *Factores que Incidieron para Escoger la Carrera*

<u>Factor</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
No pude estudiar otra carrera	47	9.18
Me permite trabajar	42	8.20
Influencia familiar	29	5.66
Facilidad de ingreso	15	2.93
Vocación	307	59.96
Prestigio de la carrera	72	14.06
Total	512	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La inclusión de esta pregunta en el cuestionario, responde a la necesidad de establecer cuál es la razón por la cual las estudiantes se decantan por estudiar esta carrera. Aspecto éste, que se considera de suma importancia pues en el estudio realizado en la Coordinadora de Planificación “Indicadores de Desarrollo Institucional” para el año 2019, se estableció que la cohorte del año 2018 la conformaron 149 estudiantes, de las cuales, para el año 2019, únicamente se inscribieron para continuar la carrera 111 estudiantes, lo cual indica que 38 estudiantes abandonaron el programa académico que representa el 25.50% de abandono.

En este mismo sentido, tomando como base las cifras del citado estudio, cuando se calcula el promedio de abandono estudiantil de estudiantes inscritas en primer grado para las cohortes 2015-2018 se comprobó un promedio de deserción del 30.25%. Para el período de tiempo mencionado, se inscribieron en primer año un total de 694 estudiantes, de las cuales para el año 2019 sólo continuaban sus estudios 484 estudiantes, lo que viene a evidenciar un abandono de 210 estudiantes.

Estas cifras por sí mismas son graves, no obstante, la situación es mucho más grave de lo que parece, pues a la fecha no se han identificado con certeza las causas de este elevado número de estudiantes que deciden abandonar sus estudios, lo que si se evidencia de forma contundente es la incapacidad institucional para retener a sus estudiantes.

En otro orden de ideas, si bien un alto porcentaje, aproximadamente 60% aproximadamente, respondió que se inscribió en el programa de licenciatura en Trabajo Social por vocación y por lo tanto es lo que en realidad deseaba estudiar, un 40% de estudiantes encuestadas brindó respuestas que no se asocian a la disposición voluntaria de estudiar Trabajo Social, lo que irremediamente conduce a los resultados descritos con anterioridad.

Si se comparan los porcentajes de las estudiantes que abandonaron la carrera para el período 2015-2018, en promedio es el 30.25%, con el porcentaje de estudiantes de primer ingreso del año 2021 que eligieron la carrera por influencias o exigencias de su entorno, 40%, hay una correspondencia suspicaz.

En todo caso, es necesario que las autoridades, o la instancia administrativa responsable del ingreso de las estudiantes a la licenciatura en Trabajo Social, revisen los criterios de ingreso a la carrera, a efecto de tomar en consideración el alto porcentaje de deserción. A efecto de incluir en los exámenes de admisión, criterios que permitan prever las dificultades psicológicas, pedagógicas, vocacionales, económicas y del entorno, que inciden en el avance y culminación exitosa de los estudios.

### 3.2. Información de la Vivienda que Habita el Estudiante

En esta parte del trabajo se presentan los resultados de la encuesta realizada a las estudiantes de primer de la carrera de Trabajo Social, relacionada con las condiciones del inmueble que habita, el tipo de tenencia, la zona en que vive y el equipamiento de su hogar.

#### 3.2.1 Tipo de Tenencia de la Vivienda

En la tabla 10 se presentan la información obtenida de las estudiantes de primer grado, relacionada con el tipo de tenencia del inmueble que habitan, es decir, si el lugar que habitan es propio o arrendado.

Tabla 10

#### *Tipo de Tenencia de la Vivienda*

<u>Tenencia</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Propia	230	52.15
Propia y pagándola	35	7.94
Alquila	99	22.45
Cedida	13	2.95
Vive con un familiar	64	14.51
Total	411	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

Como se puede observar en la tabla 10 el mayor número de estudiantes de primer grado habita el inmueble donde vive en propiedad, razón por la cual, bajo este punto de vista, tiene estabilidad no sólo física, sino emocional y económica, ya que la seguridad de tener una vivienda propia evita problemas como el estrés de tener que cambiar de vivienda o el no tener los recursos para pagar la renta a fin de mes.

Esta situación contribuye a que la estudiante esté enfocada en sus estudios sin tener la necesidad de sumar una preocupación más a los problemas cotidianos. Esta situación no es la misma, para las estudiantes que respondieron que la vivienda que habitan es alquilada, si bien no es la mayor parte de estudiantes sí constituye un porcentaje significativo 22.45%. Aspecto éste que puede tener alguna influencia en el rendimiento académico, derivado de la inestabilidad

emocional y económica que representa la responsabilidad de contar con los recursos necesarios para pagar la renta. Esta misma situación, es aplicable a las estudiantes que viven con un familiar.

### 3.2.2 Lugar donde se Ubica el Inmueble

En la tabla 11 se presenta la información relacionada con el lugar en donde se ubica el inmueble que habitan las estudiantes de primer grado.

Tabla 11

*Dónde se Ubica el Inmueble que Habitas*

<u>Lugar</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Ciudad Guatemala	222	50.34
Municipios Depto. Guatemala	180	40.82
Fuera del Depto. Guatemala	39	8.84
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

De acuerdo con la información de la tabla 11, la mayor parte de estudiantes viven en la ciudad capital de Guatemala, que viene a representar una ventaja con relación a los desplazamientos que debe realizar para movilizarse al trabajo y de aquí a su vivienda. Sin embargo, también es necesario resaltar que un porcentaje importante, el 40.82%, vive en algún municipio del departamento de Guatemala, lo cual representa un serio obstáculo para sus desplazamientos hacia sus lugares de trabajo o a la universidad cuando se trabaja de forma presencial.

Tal como ya se mencionó con anterioridad, el mayor porcentaje de estudiantes trabaja, por lo cual los desplazamientos entre el lugar de habitación y el trabajo consume un tiempo considerable, el cual no es aprovechado para la autoformación y debe presentar un verdadero reto asistir puntualmente a clases, aun ahora que se está trabajando de forma virtual.

Otro aspecto muy importante que ofrece la información proporcionada, lo constituye el número de estudiantes que viven en algún departamento del país. De acuerdo con las respuestas de las estudiantes, manifestaron que viven en departamentos como Chimaltenango, Sacatepéquez y Quetzaltenango. Es este momento no afrontan ningún tipo de problemas para asistir a clases ya

que son de forma virtual, sin embargo, cuando la situación se normalice y las clases sean presenciales o tengan la obligación de realizar las practicas académicas se corre el riesgo de abandonar la carrera o solicitar su traslado a un centro regional.

### 3.2.3 *Cómo Considera el Lugar donde Habita*

En la tabla 12 se presenta la información proporcionada por las estudiantes de primer grado, relacionada con el riesgo que representa para ellas el lugar donde habitan.

Tabla 12

#### *Cómo Consideras el Lugar donde Habitas*

<u>Nivel de Peligrosidad</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Tranquilo	268	60.77
Peligroso por la noche	112	25.40
Peligroso a toda hora	47	10.66
Muy peligroso a toda hora	12	2.72
Otro	2	0.45
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

Tal y como se evidencia en la tabla 12, la mayor parte de estudiantes vive en un lugar considerado de bajo riesgo, lo cual representa una ventaja ya que no están sujetas a la inseguridad, tanto física como emocional, e incertidumbre de vivir en un lugar donde impera la delincuencia. Una vez más se puede afirmar que esta situación tiene un efecto positivo para el desarrollo académico de las estudiantes.

Sin embargo, el 39.23% de las estudiantes respondió que vive en lugares en donde existe un riesgo real de sufrir algún acto delincencial, ya sean delitos en contra de las personas o contra la propiedad. Este hecho genera inestabilidad psicológica, principalmente emocional, pero los efectos en las personas que habitan este tipo de lugares van más allá, tal y como afirma David Sánchez Teruel, en el documento Factores de Riesgo y Protección ante la Delincuencia en Menores y Jóvenes:

Los factores de riesgo a los que se enfrenta un menor/joven suelen ser de varios tipos: de carácter psicológico (baja autoestima, escasas habilidades de afrontamiento, ansiedad, impulsividad, baja tolerancia a la frustración, rigidez cognitiva y locus de control interno), de carácter familiar (inestabilidad, estilos parentales discrepantes o inadecuados y modelos inapropiados), de tipo social (entorno conflictivo, exposición de modelos antisociales, acceso a sustancias tóxicas y escasas redes de apoyo social), y otros factores como el desempleo, la inactividad o el abstencionismo escolar, etc., (Sánchez-Teruel, 2012)

De la cita anterior, lo importante para el presente trabajo de investigación se relaciona con algunos efectos mencionados, ya que en definitiva tienen influencia sobre el proceso de aprendizaje de las estudiantes y en su comportamiento hacia sus compañeros, pero principalmente los recurrentes conflictos con la mayor parte de los docentes, a quienes constantemente señalan, sin razón alguna, de abusos o acoso. Tales efectos son los siguientes: baja autoestima, rigidez cognitiva, inestabilidad, exposición de modelos antisociales (principalmente hacia el cuerpo docente) y el abstencionismo escolar.

Es necesario que las autoridades, a través de los programas que funcionan en las escuelas, principalmente en el departamento de Extensión, realicen un diagnóstico de las estudiantes cuyo comportamiento es conflictivo y las refieran a Bienestar Estudiantil para que reciban la ayuda que necesiten y de esta forma amainar los constantes conflictos entre los mismos estudiantes y estudiantes con profesores.

### ***3.2.4 Tipo de Inmueble que Habita***

En la tabla 13 se presenta la información que las estudiantes de primer grado proporcionaron relacionada con el tipo de vivienda en que habitan.

Tabla 13

#### *Tipo de Inmueble que Habitas*

<u>Tipo de Inmueble</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Casa	384	87.07
Apartamento	39	8.84
Cuarto	18	4.08
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

De acuerdo con la información contenida en la tabla 13, La mayor parte de estudiantes habita en una casa o apartamento, sólo un porcentaje mínimo informó que habita en un cuarto.

### 3.2.5 Ambientes con que Cuenta el Inmueble donde Vives

En la tabla 14 se presenta la información referente a los ambientes que tienen los inmuebles que habitan las estudiantes de primer grado. Es conveniente mencionar que los porcentajes que se presentan en la tabla fueron calculados sobre el número total de personas encuestadas, por ello que al final de la columna respectiva la sumatoria no da el 100%.

En la tabla 14 se observa la información proporcionada por las estudiantes de primer grado, respecto de los ambientes que tiene el inmueble en que habitan, de esta información se puede deducir que viven un inmueble considerado normal, con ambientes que les permiten a las personas vivir confortablemente. Aunque la información parece un tanto inconsistente, ya que un 94.10% afirmó que en su vivienda hay sanitario, lo cual significa que 5.9% no cuenta con un espacio físico destinado a satisfacer sus necesidades fisiológicas.

Tabla 14

#### *Ambientes del Inmueble*

<u>Ambientes</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Sala	227	51.47
Comedor	257	58.28
Sala - comedor	227	51.47
Dormitorios	424	96.15
Sanitario	415	94.10
Patio y jardín	265	60.09
Cocina	8	1.81
Total		Promedio 59.09%

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La misma situación se observa cuando sólo el 96.15% afirma que en su vivienda hay dormitorios, entonces el porcentaje restante no duerme en el lugar lo cual no es consistente, pues un mismo ambiente puede ser utilizado para dormir, cocinar y comer.

Aún con las inconsistencias mencionadas, esta tabla permite deducir que la mayor parte de estudiantes habitan una vivienda que se encuentra dentro de los estándares normales, es decir, tienen un lugar para cocinar, un sanitario y dormitorios.

### 3.2.6 Número de Dormitorios con que Cuenta el Inmueble

En la tabla 15 se presentan la información proporcionada por las estudiantes de primer grado referente al número de dormitorios con que cuenta la vivienda que habitan.

Tabla 15

#### *Número de Dormitorios con que cuenta el Inmueble*

<u>Número de Dormitorios</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Un dormitorio	32	7.26
Dos dormitorios	115	26.08
Tres dormitorios	151	34.24
Más de tres dormitorios	143	32.43
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La tabla 15 evidencia que las estudiantes habitan una vivienda en la cual hay un número de dormitorios estándar, dicho estándar para Guatemala es de 3 dormitorios, si se adiciona el número de estudiantes que viven en una vivienda con 3 dormitorios y las que habitan una vivienda con más de tres dormitorios se obtiene un porcentaje de 66.67% que constituye la mayor parte de las personas encuestadas.

Los resultados que presenta la tabla 15 muestran que un porcentaje significativo habitan una vivienda con menos de tres dormitorios, el 33.33% indicó que vive en una casa en la cual hay uno o dos dormitorios, lo cual puede ser un indicador de que estas estudiantes habitan un inmueble en donde existe hacinamiento, que puede convertirse en un ambiente insalubre, fácilmente pueden surgir enfermedades infectocontagiosas o de índole emocional.

Sin embargo, lo más importante para este trabajo lo constituye el hecho que este porcentaje de estudiantes carece de las mínimas condiciones físicas para estudiar, ya que en una vivienda

hacinada no queda espacio disponible para destinarlo a estudiar, la desventaja en que se encuentran estas estudiantes es evidente. No existen las condiciones mínimas para la autoformación, viven en condiciones de constante ruido e inestabilidad, lo cual repercute en el rendimiento académico.

### 3.2.7 Tipo de Material de Construcción del Inmueble

En la tabla 16 se presenta la información proporcionada por las estudiantes de primer grado, referente al material de construcción de la vivienda que habitan.

Tabla 16

#### *Material de Construcción del Inmueble*

<u>Tipo de Material</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Block ladrillo	401	90.93
Madera	12	2.72
Block y Lámina	14	3.17
Adobe	14	3.17
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

El mayor porcentaje de estudiantes informó que habita en una vivienda de block o ladrillo, tal como se puede observar en la tabla 16, en este sentido los inmuebles pueden ser catalogados como construcción formal, que satisface los requerimientos mínimos de la municipalidad del departamento de Guatemala.

En este sentido, el 90.93% de estudiantes habita un inmueble en el cual los cambios en la temperatura del ambiente no tienen un efecto dañino sobre la salud de los habitantes de la vivienda, además que se evita la proliferación de enfermedades infectocontagiosas o de carácter gastrointestinal.

Para el objeto de este trabajo, lo más importante que revela esta tabla 16 está relacionada con el hecho que las condiciones físicas que presenta la vivienda permiten al estudiante contar con un entorno físico apropiado para el desarrollo de sus estudios.

### 3.2.8 Tipo de Material del Piso de la Vivienda.

En la tabla 17 se presenta la información relacionada con el material del piso de los inmuebles que habitan las estudiantes de primer grado.

Tabla 17

#### *Material del Piso del Inmueble*

<u>Tipo de Material</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Piso	333	75.51
Cemento	105	23.81
Tierra y cemento	3	0.68
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

Como se evidencia en la tabla 17, la mayor parte de inmuebles que habitan las estudiantes cuentan con piso formal, es decir, piso ya sea de cemento liquido o cerámico, el otro tipo de material predominante es el de cemento que, aunque no se considera un piso de buena calidad por sus propiedades también tiene la desventaja de ser muy frío y si no se mantiene seco puede ocasionar graves accidentes.

Para este trabajo de investigación, es de mucha importancia que las condiciones físicas del suelo que existe en las viviendas de las estudiantes permiten contar con condiciones físicas apropiadas para estudiar y cumplir con sus compromisos académicos.

### 3.2.9 Tipo de Material del Techo del Inmueble

La información que proporciona la tabla 18, se relacionan con el tipo de material con que está construido el techo del inmueble que habitan las estudiantes de primer grado.

Una vez más la tabla 18 está evidenciado que las estudiantes viven en un inmueble con un techo formal, ya sea de losa o lámina, con las ventajas ya descritas en párrafos anteriores, basta decir que el 97.28% habitan un inmueble con techo formal.

Tabla 18

*Material del Techo del Inmueble*

<u>Tipo de Material</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Lámina	183	41.50
Concreto	246	55.78
Madera	9	2.04
Otro	3	0.68
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

**3.2.10 Servicios con que Cuenta el Inmueble**

En la tabla 19 se presenta la información acerca del tipo de material del inmueble que habitan las estudiantes. Es necesario hacer la aclaración que los porcentajes que aparecen en esta tabla fueron calculados sobre el número total de personas encuestadas, razón por la cual la sumatoria de los porcentajes de cada servicio con que cuenta el inmueble no suma 100%.

Esta tabla vuelve a reflejar el hecho que las estudiantes habitan una vivienda con las condiciones mínimas de habitabilidad, lo cual significa que los inmuebles cuentan con los servicios básicos, tal y como lo demuestra la tabla 19, en la cual se puede ver que la mayor parte de las viviendas tienen los servicios básicos para tener una vida confortable.

Estas condiciones físicas, permiten que las estudiantes, por lo menos desde el punto de vista de la infraestructura, cuenten con un ambiente físico apropiado para estudiar, ya que el 88.44% cuenta con Internet domiciliar, así como el 97.73% cuenta con energía eléctrica y el 94.56% con servicio de agua potable domiciliar.

Tabla 19

*Servicios con que Cuenta el Inmueble*

<u>Tipo de Material</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Internet	390	88.44
Gas	396	89.90
Drenajes	348	78.91
Agua potable	417	94.56
Energía Eléctrica	431	97.73
Teléfono	220	49.89
Televisión por cable	351	79.59
Total	2553	Promedio 82.70

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social

Sin embargo, existe un reducido porcentaje que no cuenta con los servicios básicos y por lo tanto con las condiciones mínimas ya no para estudiar sino para vivir confortablemente. Así, la tabla 19 muestra que el 5% de estudiantes habitan un inmueble que no tiene agua potable domiciliar, el 2% no cuenta con energía eléctrica y el 21.09% habita una vivienda que no cuenta con drenajes, lo cual representa un alto riesgo para mantener una buena salud. Aunque en términos generales, las estudiantes cuentan con las condiciones físicas para desarrollarse académicamente.

### ***3.2.11 Menaje de Casa o Equipamiento del Inmueble***

En la tabla 20 se presenta la información referente al equipamiento con que cuenta los inmuebles que habitan las estudiantes de primer grado. Aquí también los porcentajes que se presentan en la tabla fueron calculados sobre el número de participantes en la encuesta. Este procedimiento permite obtener el porcentaje de cada equipamiento con que cuentan los inmuebles.

Tabla 20

*Menaje de Casa*

<u>Tipo de Menaje</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Carro	195	44.22
Moto	123	27.89
Bicicleta	97	22.00
Aparato de sonido	249	56.46
Estufa con horno	357	80.95
Computadora	368	83.45
Tableta	103	23.36
Refrigeradora	407	92.29
Televisión	410	92.97
Lavadora de Ropa	259	58.73
Total		Promedio 58.23

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La tabla 20, permite reforzar lo que se ha venido mencionando respecto de las condiciones físicas en que vive la mayor parte de estudiantes y permite concluir que la mayor parte de estudiantes de primer grado de la carrera de Trabajo Social, un porcentaje por encima del 90%, viven en condiciones físicas adecuadas, los inmuebles que habitan son construcciones formales y por lo tanto constituyen una ventaja para avanzar y finalizar exitosamente su carrera.

### 3.3. Información del Núcleo Familiar del Estudiante

En esta sección del trabajo se aborda la información referente al núcleo familiar de las estudiantes de primer grado de la licenciatura en Trabajo Social, su importancia radica en el hecho que permitirá contar con los criterios acerca de la integración familiar, las personas que cohabitan con las estudiantes, el número de personas con las que viven, el nivel de escolaridad de sus padres o cónyuges y su ocupación.

#### 3.3.1 Personas que Integran el Núcleo Familiar

La Tabla 21 presenta información acerca de las personas que integran el núcleo familiar de las estudiantes de primer grado. La forma en que se calcularon los porcentajes de la tabla 21, fue sobre el total de personas encuestadas 441, razón por la cual la sumatoria de los porcentajes no es 100%.

Tabla 21

#### *Personas que Integran El Núcleo Familiar*

<u>Parentesco</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Madre	318	72.11
Padre	212	48.07
Hijos	124	28.12
Hermanos	299	67.80
Abuelos	78	17.69
Otros familiares	62	14.06
Cónyuge	80	18.14
Sólo	2	0.45

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La tabla 21, evidencia que la mayor parte de las estudiantes de primer grado viven con sus padres, asimismo, un número significativo vive con su cónyuge, en todo caso a excepción de tres estudiantes que manifestaron vivir solas, el resto vive con familiares, con lo cual tienen los beneficios de vivir en familia tales como: estabilidad emocional, mejora la educación y seguridad personal, entre otros. A excepción de dos estudiantes que manifestaron vivir solas, el resto de estudiantes viven en hogares estables.

### 3.3.2 Número de Personas que Viven en el Inmueble

En la Tabla 22 se presenta la información relacionada con el número de personas que habitan el inmueble en que viven las estudiantes.

Tabla 22

*Número de Personas que Viven en tu Casa*

<u>Número de Personas</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Vives sola	3	0.68
Dos personas	22	4.99
Tres personas	60	13.61
Cuatro personas	97	22.00
Cinco personas	88	19.95
Seis personas	64	14.51
Siete personas	43	9.75
Ocho o más personas	64	14.51
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

De acuerdo con los datos contenidos en la tabla 22, se puede deducir que las estudiantes de primer grado, cohabitan con un número de personas que se están dentro de los parámetros considerados normales, es decir, aquellas familias integradas entre 4 y 5 miembros, obviamente este número varía de acuerdo con el lugar y el momento histórico.

Se considera una familia numerosa cuando sus integrantes sobrepasan las 6 personas y si no se cuenta con un inmueble que albergue a todas las personas que la habitan, ya se considera una familia que vive hacinada. Con la información de la tabla 22 se puede afirmar que un porcentaje significativo, 24.26%, de estudiantes tiene una familia numerosa, lo cual significa que tienen más de 7 miembros o más. Si contrastamos este dato con los que proporciona la tabla 15 (número de dormitorios del inmueble en que habita la estudiante), la cual brinda información acerca de que el 32.43% de las estudiantes habita un inmueble que tiene 4 dormitorios o más, permite deducir que la mayor parte de estudiantes no experimenta vivir en una vivienda con hacinamiento.

De acuerdo con lo anterior se puede concluir que las estudiantes de primer grado habitan una vivienda que no presenta hacinamiento, ya que la mayor parte de sus familias la integran un grupo familiar igual o menor a 5 miembros, en tanto que las familias numerosas, más de 7 integrantes, habitan viviendas con 4 dormitorios o más.

### 3.3.3 Estado Civil de los Padres

En la Tabla 23 se presenta la información relacionada con el estado civil de los padres de las estudiantes de primer grado. Es conveniente aclarar que la sumatoria de el número de respuestas que realizaron las estudiantes es de 440, ya que hubo una respuesta en la cual la estudiante indicó que no sabe cuál es el estado civil de sus padres.

Tabla 23

*Estado Civil de los Padres del Estudiante*

<u>Estado Civil</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Casados	228	51.82
Unión de hecho	53	12.05
Madre soltera	64	14.55
Padre soltero	2	0.45
Padres divorciados	76	17.27
Padres separados	2	0.45
Viuda	12	2.73
Fallecidos	3	0.68
Total	440	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La tabla 23 contiene información que muestra que el mayor porcentaje de estudiantes vive en un hogar que integrado con ambos padres, ya sea que estén casados o unidos de hecho, en esta situación se encuentra el 63.87% de las estudiantes. Ya se han mencionado las ventajas que tienen las estudiantes que viven una vida estable, tanto desde la perspectiva psicológica como económica.

Un dato que contiene la tabla 23 y que no puede pasarse por alto, es el alto número de estudiantes que viven con padres solteros, aunque la mayor parte son madres, que están

divorciados o que la madre es viuda. Prácticamente estas estudiantes viven con la madre. Si se consideran en conjunto estas tres categorías, el porcentaje asciende a 35%, lo cual representa que una de cada tres estudiantes vive con la madre.

Si bien, existen algunas ventajas de vivir con uno sólo de los padres, en este caso la madre, regularmente las jóvenes que crecen sin padre desarrollan una personalidad depresiva, inestabilidad emocional y baja autoestima. Aspectos éstos que en definitiva tienen un impacto negativo sobre el compromiso de estudiar una carrera universitaria.

### 3.3.4 Nivel de Estudios de la Madre

En la tabla 24 se presenta la información referente al nivel de estudios de la madre de las estudiantes de primer grado.

Tabla 24

#### *Nivel de Estudios de la Madre*

<u>Nivel de estudios</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Sin escolaridad	46	10.43
Primaria	145	32.88
Secundaria	68	15.42
Diversificado	140	31.75
Universitario	42	9.52
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

Uno de los aspectos más importantes en éxito en el estudio de las jóvenes, principalmente en el nivel superior, lo constituye el nivel educativo de los padres, ya que éstos deben involucrarse en el proceso educativo de sus hijos, de acuerdo con Juan Carlos Peña, en su artículo “La influencia de la Familia en la deserción Escolar, respecto del fracaso en los estudios superiores afirma que “una de las causas más decisivas se relaciona con la falta de apoyo de los adultos responsables con respecto a la educación de los jóvenes” (Peña, 2016).

Si bien, la responsabilidad de los estudios universitarios recae sobre los jóvenes, el papel de los padres de familia es fundamental en cuanto al ejemplo, la orientación y la exigencia del

buen rendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje. Tal y como afirma María Vianey Espejel en el artículo, “La ocupación de los padres, así como su nivel educativo, muestra una relación positiva con el rendimiento académico de los hijos en diferentes niveles educativos” (Espejel Vianey María y Jiménez García, 2019)

En la tabla 24 se observa que el número de estudiantes que tienen padres quienes no pasaron el nivel básico de estudios es del 58.73%, en este sentido los estudios ya mencionados anteriormente señalan como una de las causas del fracaso estudiantil en el nivel superior precisamente la baja preparación académica de los padres de los jóvenes. Así, Espejel y Jiménez afirman que

...el nivel educativo de los padres es identificado como uno de los factores familiares que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, y que estudiantes con padres con estudios universitarios tienden a tener un mejor desempeño escolar.

En este sentido, la mayor parte de las estudiantes de primer grado, presentan una clara desventaja, derivado del nivel educativo de sus madres. Al este respecto, sólo un porcentaje mínimo de estudiantes cuenta con uno de sus progenitores con estudios universitarios, tal y como se muestra en la tabla 24.

Este tipo de aspectos deben considerarse en los exámenes de ingreso a la escuela de Trabajo Social, toda vez que el abandono y la alta permanencia en la carrera puede estar relacionada con aspectos como el descrito con anterioridad.

### ***3.3.5 Cuál es la Ocupación de la Madre***

En la tabla 25 se presenta la información referente a la ocupación de la madre de las estudiantes de primer grado.

Tabla 25

*Ocupación de la Madre*

<u>Ocupación actual</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
No trabaja	205	46.49
Empleo formal	110	24.94
Propietaria de negocio	33	7.48
Comercio informal	58	13.15
Jubilada	11	2.49
Buscando trabajo	16	3.63
Falleció	8	1.81
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

Íntimamente relacionado con los datos de la tabla 24, la información proporcionada en la tabla 25, respecto a la ocupación de la madre de las estudiantes de primer grado, brinda cifras que evidencian que un alto porcentaje de las madres de las estudiantes no trabaja: 46.49%, lo que tiene los mismos efectos descritos en el apartado anterior. De esta forma, Espejel y Jiménez afirman que “Estudiantes cuyos padres tienen ocupaciones básicas o poco cualificadas obtienen un rendimiento menor y son afectados por el riesgo académico con una probabilidad entre 70 % y 80 %, lo que muestra de forma clara la diferenciación social” (Espejel Vianey María y Jiménez García, 2019)

Dentro de la afirmación anterior caben las madres que no trabajan y las que se desempeñan en el sector informal de la economía. Si se suman los porcentajes de ambas variables, el porcentaje de estudiantes cuyas madres tienen “ocupaciones básicas o poco cualificadas” es del 60%, razón por la cual sus probabilidades de éxito académico son muy bajas, si bien, las estudiantes son las responsables de su rendimiento académico se concluye, que sólo el 25% tiene la ventaja de contar con una progenitora que se desenvuelve en un trabajo formal y por lo tanto sus probabilidades de éxito en la carrera son mayores.

Una vez más, las autoridades de la unidad académica y el personal académico responsable de las pruebas específicas deben de obtener este tipo de información, a efecto de formular políticas que apoyen a las estudiantes cuyos padres no tengan un grado académico que supere el nivel de educación básico.

### 3.3.6 Nivel de Estudios del Padre

En la tabla 26 se presenta la información referente al nivel de estudios del padre de las estudiantes de primer grado.

Tabla 26

#### *Nivel de Estudios del Padre*

<u>Nivel de estudios</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Sin escolaridad	46	10.43
Primaria	114	25.85
Secundaria	75	17.01
Diversificado	149	33.79
Universitario	57	12.82
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La tabla 26, nos muestra una información en la cual existe un paralelismo respecto del nivel educativo de las madres de las estudiantes que se presenta en la tabla 24, así el 53.29% de los padres de las estudiantes no supera el nivel educativo de secundaria. En este sentido, lo afirmado con relación a los efectos del nivel educativo de las madres sobre el rendimiento educativo de las jóvenes, se aplica perfectamente en cuanto al bajo nivel educativo de los padres.

### 3.3.7 Cuál es la Ocupación del Padre

En la tabla 27 se presenta la información referente a la ocupación del padre de las estudiantes de primer grado.

Tabla 27

*Ocupación del Padre*

<u>Ocupación actual</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
No trabaja	95	21.54
Empleo formal	184	41.72
Propietario de negocio	59	13.38
Comercio informal	49	11.11
Jubilado	42	9.52
Buscando trabajo	12	2.72
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

En contraposición de la información relacionada con la ocupación de las madres de las estudiantes, en el caso de los padres, se observa que un porcentaje mayoritario tiene una ocupación formal, así el 55.10% cuenta con un empleo considerado formal, lo cual es una ventaja para estas estudiantes pues aportan a la joven una mayor seguridad y mejor desarrollo para afrontar los retos académicos que plantea la educación superior.

No obstante, lo afirmado con anterioridad, existe un número significativo de estudiantes cuyos padres o no trabajan o tienen empleos “básicos o poco cualificados”, a este respecto ya se analizó cual se espera que sea el rendimiento académico de este segmento de población estudiantil.

### **3.3.8 Nivel de Estudios del Cónyuge**

En la tabla 28 se presenta la información referente al nivel de estudios del cónyuge de las estudiantes de primer grado que informaron tener pareja, ya sea que estén casados o unidos de hecho.

Tabla 28

*Nivel de Estudios de tu Cónyuge*

<u>Nivel de estudios</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Sin escolaridad	2	0.45
Primaria	4	0.91
Secundaria	5	1.13
Diversificado	55	12.47
Universitario	40	9.07
No aplica	335	75.96
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La información contenida en la tabla 28, presenta el nivel académico de los cónyuges de las estudiantes de primer grado que manifestaron tener pareja. Aquí se puede ver que la mayor parte de los cónyuges tienen estudios de diversificado y universitarios, únicamente dos manifestaron que no cuentan con estudios. Lo que se puede inferir es que independiente del nivel académico de los cónyuges, las estudiantes están recibiendo el apoyo necesario para realizar sus estudios universitarios.

### ***3.3.9 Cuál es la Ocupación del Cónyuge***

En la tabla 29 se presenta la información referente a la ocupación del cónyuge de las estudiantes que informaron tener pareja, ya sea casadas o unidas de hecho.

Tabla 29

*Ocupación de tu Cónyuge*

<u>Ocupación actual</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
No trabaja	4	0.91
Empleo formal	62	14.06
Propietario de negocio	12	2.72
Comercio informal	12	2.72
Buscando trabajo	12	2.72
No aplica	339	76.87
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La tabla 29, permite observar que un porcentaje mayoritario desarrolla una actividad laboral que se puede considerar como formal, es decir, tiene un horario establecido, lo cual representa un ingreso estable. Del total de estudiantes que informaron tener pareja, únicamente manifestaron que 4 de sus cónyuges no trabajan, en este caso se puede deducir que las estudiantes tienen bajo su responsabilidad el sostenimiento del hogar, lo cual es representa una clara desventaja respecto de su avance hacia grados superiores de la carrera de Trabajo Social.

#### 4. Información Socioeconómica del Estudiante

En esta parte del trabajo de investigación se presenta la información referente a las condiciones socioeconómicas de las estudiantes de primer grado de la carrera de licenciatura en Trabajo Social, de la cual resalta el nivel de ingreso y gastos, así como la situación laboral, aspecto éste que es de suma importancia para el desempeño académico y su avance en la carrera.

##### 4.1 Personas que Aportan Ingresos al Núcleo Familiar

En la tabla 30 se presenta la información referente a las personas que aportan ingresos al núcleo familiar de las estudiantes de primer grado de la licenciatura en Trabajo Social. Es necesario aclarar que los porcentajes que se presentan se calcularon sobre el número total de casos que es de 441, razón por la cual la sumatoria de los mismos no equivale al 100%

Tabla 30

*Personas que Aportan Ingresos al Núcleo Familiar*

<u>Parentesco</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Padre	225	51.02
Madre	193	43.76
Abuelos	15	3.40
Hermanos	134	30.39
Cónyuge	70	15.87
Usted	23	5.22
Hijos	16	3.63
Otros	27	6.12
Total	703	

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

De acuerdo con la información que proporciona en la tabla 30, las personas que contribuyen al sostenimiento del hogar son los padres de familia, tanto la madre como el padre, así como los cónyuges de las estudiantes que manifestaron estar tener pareja. No obstante, también un porcentaje significativo del aporte para el sostenimiento familiar lo realizan los hermanos.

La estructura que presenta la forma en que se integra el ingreso familiar de las estudiantes puede considerarse normal, ya que tanto el padre como la madre son los que en principio sostienen el hogar y luego los hermanos, de esta misma forma se puede considerar a las estudiantes que tienen pareja, ya que es el cónyuge el que aporta a los ingresos familiares.

Son muy pocos los casos en los cuales es la propia estudiante la de alguna manera contribuye al ingreso familiar, ya sea como responsable directa o como persona que contribuye con una parte de su ingreso al sostenimiento de la familia.

#### **4.2 Ingresos del Núcleo Familiar**

En la tabla 31 se presenta la información referente a los ingresos del núcleo familiar de las estudiantes de primer grado. La unidad monetaria que expresa los ingresos en la tabla 31 es en quetzales.

Para abordar la estructura de ingresos del núcleo familiar de las estudiantes de primer grado, es conveniente definir, de acuerdo con el ingreso reportado por el grupo meta, a partir de qué nivel de ingresos se considera una persona pobre. Por supuesto, que esta es una forma de medir la pobreza, algunos científicos sociales no podrán estar de acuerdo con este procedimiento, sin embargo, esta es la información con se cuenta.

Para comprender a cabalidad las cifras presentadas en la tabla 31, es conveniente compararla con el costo de la canasta básica y la canasta ampliada, para establecer si las estudiantes pueden considerarse pobres. De esta manera, de acuerdo con una publicación del portal Swissinfo.ch, en el artículo “Guatemala culminó el 2020 con una inflación del 4.82%” Afirma que “...el costo de la Canasta Básica de Alimentos al final de 2020 fue de 2.989,38 quetzales (383,74 dólares), mientras que el precio de la Canasta Ampliada (CA) fue de 6.902,29 quetzales (886,04 dólares).” (SWI, 2021).

Tabla 31

*Ingresos Mensuales del Núcleo Familiar*

<u>Nivel de Ingresos</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Menos de 3000	127	28.80
De 3000 a 6000	209	47.39
De 6001 a 9000	57	12.93
De 9001 a 12000	25	5.67
De 12001 a 15000	8	1.81
De 15001 a 18000	7	1.59
De 18001 a 21000	7	1.59
Más de 21000	1	0.23
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

Bajo esta perspectiva, se puede afirmar que la mayor parte de estudiantes de primer grado de la licenciatura en Trabajo Social, pueden considerarse como de bajos ingresos. Toda vez que, el 28.80% tienen apenas los ingresos suficientes para adquirir la canasta básica, mientras que el 47.39 no tiene los ingresos suficientes para costear la canasta ampliada.

De acuerdo con las cifras contenidas en la tabla 31, sólo el 23.81 pueden considerarse con ingresos que les permiten no ser consideradas como personas pobres. La estructura de ingresos representada en la tabla mencionada, debe ser considerada cuando se realizan las readecuaciones curriculares, ya que si una persona, un estudiante, no satisface sus necesidades básicas, difícilmente puede presentar un desempeño académico satisfactorio, sobre todo si cada semestre las estudiantes están atiborradas de cursos y las deficiencias alimentarias, entre otras carencias, que afectan, entre otras funciones del organismo, la capacidad de concentración y problemas de salud en general.

#### **4.3 Egresos del Núcleo Familiar**

En la tabla 32 se presenta la información referente a los egresos o gastos del núcleo familiar de las estudiantes de primer grado. Las unidades monetarias que expresan los ingresos en la tabla 32 es en quetzales.

Tabla 32

*Egresos Mensuales del Núcleo Familiar*

<u>Nivel de Egresos</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Menos de 3000	174	39.46
De 3000 a 6000	202	45.80
De 6001 a 9000	41	9.30
De 9001 a 12000	9	2.04
De 12001 a 15000	5	1.13
De 15001 a 18000	4	0.91
De 18001 a 21000	4	0.91
Más de 21000	2	0.45
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

Al igual que en la sección anterior, esta tabla demuestra que el consumo de la mayor parte de las estudiantes escasamente alcanza para cubrir la canasta básica, el costo de la canasta básica es de Q. 2.989,38, mientras que el 39.46% reporta un nivel de gasto menor a Q. 3.000,00. En este mismo orden, el 45.85% reportó un gasto en consumo menor a Q. 6.000,00, mientras que la canasta ampliada tiene un costo de Q. 6.902,29.

La estructura del consumo, o el gasto mensual contenido en la tabla 31, permite derivar que la mayor parte de las estudiantes de primer grado, son consideradas de bajos ingresos. No se puede establecer con precisión, el número de estudiantes consideradas como pobres, dado que la estructura de ingresos y gastos no lo permite, pues no es objeto de este trabajo, sin embargo, una investigación que aborde el problema de la pobreza de las estudiantes, no sólo es ineludible sino inaplazable, ya que es uno de los factores que afecta la permanencia y repitencia en la institución.

#### **4.4 Situación Laboral del Estudiante**

En la tabla 33 se presenta la información referente la situación laboral de las estudiantes de primer grado.

Tabla 33

*Situación Laboral del Estudiante*

<u>Situación actual</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
No trabaja	126	28.57
Empleo formal	157	35.60
Desempleado	64	14.51
Negocio propio	22	4.99
Sector informal	72	16.33
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

De acuerdo con la información contenida en la tabla 33, el mayor número de estudiantes de primer grado está trabajando, únicamente 126 personas de las 441 encuestadas respondió que no trabaja actualmente. Este dato es de mucha importancia para la planificación académica, principalmente en cuanto al diseño curricular y la elaboración de los horarios de clase.

Tal y como ya se ha mencionado en otra parte de este trabajo, las personas que trabajan y estudian tienen desventajas en el avance y en la permanencia en la escuela, ya que el tiempo disponible para la autoformación y el cumplimiento de los compromisos académicos, tales como asistir a las prácticas, es limitado y se encuentra en función directa del horario de la estudiante. Por esta situación, es de suma importancia que las autoridades de la institución y la instancia administrativa responsable de la planificación académica, tomen en cuenta la situación laboral de las estudiantes, como premisa principal para el diseño curricular, la elaboración de horarios y la formulación de políticas académicas para mejorar la calidad educativa.

#### **4.5 Número de Horas que Labora**

En la tabla 34 se presenta la información referente al número de horas que laboran las estudiantes que manifestaron estar trabajando.

Tabla 34

*Número de Horas que Labora*

<u>Número</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Menos de 4 horas	12	2.72
Cuatro horas	13	2.95
Seis horas	32	7.26
Ocho horas	111	25.17
Más de ocho horas	82	18.59
No aplica	191	43.31
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

De acuerdo con la información que se presenta en la tabla 34, la mayor parte de las estudiantes que manifestaron trabajar, tienen una contratación de 8 horas, sin embargo, el dato que tiene una importancia relevante es que 82 estudiantes manifestaron trabajar más de ocho horas, independientemente de las infracciones legales que esta situación conlleva, es sumamente preocupante que un número alto de estudiantes con este horario no tengan las posibilidades mínimas de cumplir con el horario de clases.

Al respecto, en el estudio realizado por Samai Díaz, denominado Desempeño Escolar y su Relación con el Trabajo, en el cual se presentan los resultados de la investigación a un grupo de estudiantes, uno de los principales hallazgos de este trabajo concluye de la manera siguiente:

Al realizar un análisis de regresión entre la relación existente entre el desempeño académico y las horas de trabajo encontramos que existe un coeficiente de correlación de 0.9972. Es decir que el 99.72% de los datos se ajusta a la recta. Lo que significa que a mayor número de horas de trabajo es menor el desempeño académico de los estudiantes. (Díaz Burciaga, 2021).

Por otro lado, la situación de un significativo número de trabajadoras estudiantes se ha venido mencionado a lo largo de este trabajo, en el sentido que no tienen las condiciones mínimas para cumplir con el horario de clases, la tabla 34 lo confirma, por ello esta información no debe soslayarse cuando se realice la planificación académica institucional. Debe tomarse como información de vital importancia para diseñar los requisitos de ingreso a la escuela, la planificación

de horarios de clase y prácticas y, finalmente, cuando corresponda diseñar un nuevo currículo, pues no se está trabajando con estudiantes de tiempo completo.

#### 4.6 Salario que percibe por su Trabajo

En la tabla 35 se presenta la información referente al salario que ganan al mes por su trabajo las estudiantes de primer grado.

Tabla 35

*Salario que Percibe por su trabajo*

<u>Salario</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Menos de 3000 al mes	142	32.20
De 3000 a 6000	102	23.13
De 6001 a 9000		
De 9001 a 12000		
De 12001 a más		
No aplica	197	44.67
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

De acuerdo con el rango de salarios que contiene la tabla 35, se consigue observar que el salario máximo reportado por las estudiantes es de Q. 6.000,00 mensuales. Si se agrupa el número de estudiantes que trabaja se tendrá un total de 244, de éstas 142 informaron que su salario no sobrepasa los Q. 3.000,00 mensuales, lo cual representa el 58% de estudiantes, en tanto que un 42% informó que su salario se encuentra dentro del rango de Q. 6,000.00.

Esta información viene a confirmar que este grupo de estudiantes son personas de bajos ingresos, con las consecuencias ya mencionadas en los apartados anteriores.

#### 4.7 Horario de Trabajo

En la tabla 36 se presenta la información referente al horario laboral de las estudiantes de primer grado.

Tabla 36

*Horario de Trabajo*

<u>Horarios</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
De 6 am a 2 pm	18	4.08
De 7 am a 1 pm	27	6.12
De 8 am a 5 pm	49	11.11
De 8 am a 6 pm	47	10.66
De 9 am a 6 pm	7	1.59
Otro	94	21.32
No aplica	199	45.12
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La información contenida en la tabla 36 y la que se presentó en la tabla 33 se complementan. En la tabla 33 se evidenció que el 71.43% de las estudiantes de primer grado trabajan en la actualidad, lo cual, como se mencionó, es una desventaja relativa para avanzar en la carrera. La tabla 36 presenta los diferentes horarios de trabajo de las estudiantes.

Esta información es de vital importancia para la planificación académica, ya que como se pudo ver, 103 estudiantes están imposibilitadas de cumplir con el horario de clases, toda vez que finalizan su jornada laboral entre las 5 y las 6 de la tarde, hora en que ya se han iniciado las clases en la escuela, a este número de estudiantes se deben agregar las que contestaron que tienen un horario que no se contempló dentro de las respuestas posibles del cuestionario.

De las 94 estudiantes que contestaron que tienen un horario diferente, 38 indicaron que tienen un horario que no les permite llegar puntual a clase o que inician a laborar a las 6 de la tarde, cuando la jornada estudiantil está en la mitad del horario y un pequeño grupo manifestó que tiene un horario de 24 por 24, es decir trabaja 24 horas y descansa 24 horas.

Bajo esta perspectiva, 197 estudiantes no están en condiciones mínimas de atender el horario oficial de inicio de clases, lo cual es contraproducente no sólo para estas estudiantes sino para la institución. Aquí se puede encontrar una de las causas de la deserción y la alta repitencia en los primeros grados de la carrera.

Una vez más es necesario que las autoridades de la escuela, así como la instancia administrativa encargada de la planificación educativa, tomen en cuenta esta información y se incluya en los requisitos de ingreso el horario de trabajo, pues como se puede advertir un porcentaje significativo de las estudiantes no tienen la posibilidad de atender los horarios de clase con puntualidad y los períodos completos. Se debe incluir como requisito indispensable que las estudiantes tengan un horario que les permita asistir puntualmente a los períodos de clase, lo cual significa que el horario de su trabajo no debe ir más allá de las 4 de la tarde.

Si las autoridades no toman en cuenta, el número de personas que trabajan, así como los horarios de trabajo, la calidad académica de la carrera de Trabajo Social, seguirá siendo cuestionada, no sólo al interior de la institución sino, lo más grave, en el mercado laboral.

#### 4.8 Tipo de Contratación en el Empleo

En la tabla 37 se presenta la información referente al tipo de contratación de las estudiantes que reportaron estar trabajando en la actualidad. Se incluyen dos categorías referentes al tipo de contratación de las estudiantes que manifestaron estar laborando en este momento. Las siglas TC y TP significan tiempo completo y tiempo parcial.

Tabla 37

##### *Tipo de Contratación del Empleo*

<u>Tipo de Contratación</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Trabajo Permanente TC	85	19.27
Trabajo Permanente TP	28	6.35
Trabajo por contrato	48	10.88
Sector informal	73	16.55
Propietaria	2	0.45
No aplica	205	46.49
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La información proporcionada por las estudiantes de primer grado, referente al tipo de contratación en el trabajo contenida en la tabla 37, evidencia que en su mayor parte no gozan de estabilidad laboral, ya que 121 personas trabajan por contrato con tiempo definido o que su

actividad laboral la realizan en el sector informal. Esta inestabilidad en su trabajo genera incertidumbre en el futuro a mediano y largo plazos, toda vez que no se tiene la certeza de contar con un ingreso que le permita sufragar sus necesidades.

Adicionalmente y no menos importante, resulta el hecho que la inestabilidad laboral genera estrés en las personas por lo cual el estado psicológico no permite concentrarse en actividades adicionales como el estudio, lo que tiene repercusiones directas sobre el rendimiento académico. El bajo rendimiento en los estudios, la alta permanencia y repitencia que se han detectado en la escuela, principalmente en los trabajos elaborados en la Coordinadora de Planificación, se relacionan directamente con la inseguridad en el futuro de este grupo de estudiantes.

#### 4.9 Motivos por los Cuales está Obligada a Trabajar

En la tabla 38 se presenta la información referente a los motivos por los cuales las estudiantes de primer año están obligadas a trabajar. Los porcentajes que se presentan en la tabla 38, se calcularon sobre la base del número de estudiantes que participaron en la encuesta, por ello la sumatoria de los mismo no es del 100%, ya que cada estudiante tuvo la, oportunidad de elegir más de una respuesta.

Tabla 38

*Motivos por los Cuáles Trabaja*

<u>Motivos</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Contribuir al gasto del hogar	271	61.45
Financiar los estudios	148	33.56
Cubrir gastos personales	207	46.49
Adquirir experiencia	114	25.85
No aplica	61	13.83
Total	801	

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La tabla 38 nos demuestra que la mayor parte de estudiantes que están obligadas a trabajar, deviene de la necesidad de contribuir con los gastos del grupo familiar y para cubrir sus gastos personales. En un menor número, no por eso menos importante, están las estudiantes que se ven obligadas a trabajar para financiar sus estudios.

En estos casos, existe un contexto en el cual las estudiantes no tienen alternativa respecto a decidir si estudiar o trabajar, deben trabajar como una estrategia de sobrevivencia, soslayando su futuro, esta situación se presenta esencialmente en los hogares de menores ingresos, así, de acuerdo con el estudio realizado por Rodolfo Cruz *et al*, titulado: Adolescentes que Estudian y Trabajan, afirma que:

Diversos estudios han evidenciado que las políticas de ajuste y reestructuración económica de la década de los años ochenta tuvieron consecuencias en la organización familiar del trabajo. El modelo del jefe como único proveedor de los recursos económicos de los hogares fue afectado y se pasó a un modelo de múltiples trabajadores en el hogar, en el que la inserción laboral de la esposa y los hijos fue necesaria para compensar los bajos niveles salariales de la mano de obra, especialmente en los hogares pobres. (Cruz Piñeiro, 2017)

Las implicaciones que tienen las trabajadoras que estudian son múltiples, entre las que se puede mencionar, de acuerdo con Samai Díaz:

Existen los alumnos, que por el hecho de tener que trabajar, van dilatando la terminación de sus estudios y cada vez se torna más difícil terminarlos, dentro de ese período, algunos se casan y tienen hijos lo cual incrementa la responsabilidad y los requerimientos de dinero disminuyendo la disponibilidad de tiempo para el estudio. (Díaz Burciaga, 2021)

En este mismo documento, se presenta el hallazgo con respecto al rendimiento académico de un grupo de estudiantes, que está conformado por trabajadores estudiantes y estudiantes a tiempo completo, derivado del cual se afirma que las estudiantes que trabajan menos de 4 horas tienen un mejor rendimiento académico que las que sólo se dedican a estudiar, sin embargo, cuando “se excede este número de horas de trabajo los alumnos presentan menor desempeño académico que quienes no trabajan” (Díaz Burciaga, 2021).

Así pues, lo anteriormente apuntado viene a reforzar lo que se ha venido mencionando dentro de los resultados de este trabajo, es decir, que las trabajadoras estudiantes enfrentan mayores dificultades para avanzar a grados superiores de la carrera, finalizar en el tiempo oficial de duración del programa académico y un mayor porcentaje de repitencia.

#### **4.10 Tiempo de Traslado de su Casa al Trabajo**

En la tabla 39 se presenta la información referente a tiempo que emplean las estudiantes que manifestaron estar trabajando, para trasladarse de su casa al trabajo.

Tabla 39

*Tiempo Traslado de su Casa al Trabajo*

<u>Tiempo de Traslado</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Menos de una hora	89	20.18
Una hora	77	17.46
Dos horas	48	10.88
Tres horas o más	14	3.17
No aplica	213	48.30
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La información que proporciona la tabla 39 es de suma importancia para la disponibilidad de tiempo que las estudiantes dedican a la autoformación, ya que en la medida que invierten tiempo en trasladarse de su hogar al trabajo y viceversa, restan tiempo para dedicarlo a cumplir con sus compromisos académicos.

De esta manera, la mayor parte de las trabajadoras estudiantes del grupo meta, deben destinar más de dos horas diarias a trasladarse de su casa al trabajo, sin embargo, un grupo numeroso debe invertir cuatro horas por esta actividad, lo cual tienen un efecto negativo sobre el rendimiento académico, pues al deber recorrer largas distancias o esperar largos períodos de tiempo derivado de la alta densidad de tráfico, las priva de dedicar este tiempo a sus obligaciones académicas.

#### **4.11 Medios de Transporte Utilizados para Desplazarse**

En la tabla 40 se presenta la información referente a los medios de transporte que utilizan las estudiantes de primer grado para desplazarse.

Tabla 40

*Medios de Transporte que Utiliza*

<u>Medios de Transporte</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Transporte público	293	66.44
Vehículo propio	113	25.62
Transporte público y vehículo	10	2.27
Taxi	3	0.68
No respondieron	22	4.99
Total	441	100.00

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

De la información presentada en la tabla 40 resalta el dato que el mayor porcentaje de estudiantes utiliza el transporte público para trasladarse. Un aspecto que no debe dejar de mencionar radica en el hecho que un porcentaje importante de estudiantes posee vehículo propio, ya sea automóvil o motocicleta, tal como lo manifestaron en la tabla 20.

#### **4.12 Actividades Recreativas en que Participa**

En la tabla 41 se presenta la información referente las actividades recreativas en que participan las estudiantes de primer grado primer grado. Los porcentajes que se presentan en la tabla 41, se realizaron sobre la base de 441 participantes, razón por lo cual la sumatoria de los mismos no tiene como resultado el 100%, ya que las estudiantes tuvieron la oportunidad de elegir más de una respuesta.

La importancia de la información que proporciona la tabla 41, radica en el hecho que nos muestra las diferentes actividades recreativas en que participan las estudiantes de primer grado. Es preciso mencionar que un grupo de 12 estudiantes respondió que su única actividad recreativa es asistir a la iglesia, asimismo, dentro de este grupo dos personas manifestaron que se dedican a dirigir grupos de jóvenes que tienen algún problema de adicciones.

Tabla 41

*Actividades Recreativas en que Participan*

<u>Tipo de Actividades</u>	<u>No de casos</u>	<u>Porcentaje</u>
Actividades deportivas	140	31.75
Asistencia a espectáculos	46	10.43
Actividades artísticas	67	15.19
No tienen tiempo recreación	223	50.57
Actividades religiosas	12	2.72
Total	488	

*Nota.* Fuente: Elaboración con base a encuesta a estudiantes de primer grado, Escuela de Trabajo Social año 2021.

La actividad recreativa mejora la calidad de vida de las personas, “son necesarias para promover la voluntad de mejorar, sensaciones de realización, independencia, auto control, perseverancia y logro de objetivos” (Guerrero González, 2017). La recreación es tan importante para el desarrollo integral de las personas que se encuentra incluida en la Declaración Universal de los Derechos Humanos en el artículo 27 “Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de las de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que resulten”.

La actividad recreativa que más realizan las estudiantes de primer grado está relacionada con la participación en actividades deportivas en forma amateur, los fines de semana. Asimismo, las actividades artísticas, como: canto, tocar un instrumento musical, entre otros, son realizadas por un grupo significativo de estudiantes.

Del total de las personas encuestadas 441 únicamente 253 realizan algún tipo de actividad recreativa, en tanto que 223 afirmaron no disponer de tiempo para realizar este tipo de actividades. Es lamentable que un grupo de estudiantes respondiera que no realiza actividades recreativas, por lo cual su calidad de vida debe ser baja, ya que, como se mencionó, este tipo de actividades promueven el bienestar general de las personas.

Pero más importante aún, resulta el hecho que asistir a la universidad no sólo incluye adquirir competencias y conocimientos que le permitan ejercer exitosamente la profesión elegida, sino también desarrollar valores, cualidades, empatía y la capacidad de trabajar en colaboración con otros profesionales, elementos éstos que vienen a formar parte de la formación integral del profesional.

La escuela de Trabajo Social tiene cursos relacionados con la actividad física y recreación, pero no se sirven en el primer grado de la carrera, para promover la formación integral del estudiantado y contribuir, de manera paliativa, a que sus egresadas posean una formación que no sólo incluya lo meramente académico sino también los beneficios que trae consigo el desarrollo de una actividad física y recreativa.

## 5. Perfil Socioeconómico del Estudiante de Primer Grado

La población estudiantil de primer grado de la escuela de Trabajo Social está conformada predominantemente por mujeres jóvenes, mayoritariamente tienen acceso a la red a través de teléfonos inteligentes, no en todos los casos poseen equipo de cómputo. Alcanzaron el título de diversificado en establecimientos privados, por lo general, se titularon tanto de Bachilleres en Ciencias y Letras como en otras especialidades del bachillerato, predominantemente no sufren discapacidades. Por lo común, son solteras y no tienen hijos, asimismo, no tienen la responsabilidad de ser jefas de hogar. Son trabajadoras estudiantes, las que sólo se dedican a trabajar dependen de ambos padres, el factor primordial que influyó en la escogencia de la carrera de Trabajo Social fue por vocación, aunque también lo hicieron por influencias de su entorno socioeconómico.

Básicamente habitan en una inmueble propio, su lugar de residencia se localiza en el departamento de Guatemala, tanto en la ciudad como, en menor medida, en alguno de sus municipios, en mayor proporción consideran que el lugar donde se ubica la vivienda es tranquilo, a pesar de que un número importante manifestó vivir en una zona conflictiva. Residen en una vivienda, cuyo número de habitaciones es estándar, es decir, tres habitaciones, cuyos ambientes incluyen sala-comedor, sanitario y cocina, conviven con sus padres y hermanos, aunque, también cohabitan con abuelos y otros familiares, en ningún caso viven con personas ajenas a su familia nuclear o extendida. La calidad de los materiales de construcción del inmueble las tipifica como residencias formales, ya que las paredes, el piso y el techo son de concreto, block y granito. Sus viviendas cuentan con un menaje de casa y servicios básicos que les permite contar con un nivel mínimo de comodidad y un número apreciable cuenta con vehículo, ya sea automóvil o bien motocicleta.

El núcleo familiar de las estudiantes, en general, está conformado por el padre, madre y hermanos, y en pocos casos por miembros de la familia extendida; el número de personas que viven en el mismo inmueble varía entre tres y seis personas; los padres de las estudiantes típicamente están casados o en unión de hecho. El nivel de estudios de las madres de éstas, fundamentalmente, está entre el nivel primario y el diversificado, en muy pocos casos tienen educación superior; por lo general, no trabajan y en los casos que si lo hacen poseen un empleo formal y en menor medida desarrollan su actividad laboral en el sector informal. Al igual que las madres, los padres tienen un nivel de estudios que no sobrepasa en nivel diversificado, sin embargo, un número reducido tiene estudios universitarios y obtuvo un grado académico, poseen un empleo formal o son dueños de negocios, si bien un número significativo se desempeña en el sector informal. Aun cuando la mayoría de estudiantes manifestó que son solteras, aquellas que están casadas indicaron que sus cónyuges tienen un nivel de estudios entre el diversificado y universitario, del mismo modo, sus cónyuges tienen un empleo formal o son propietarios de negocios.

El mayor segmento poblacional de las estudiantes de primer grado son trabajadoras estudiantes, que trabajan ocho o más horas, los horarios de trabajo varían, pero lo más común es que la hora de salida sea a partir de las 4 de la tarde, lo que repercute en su asistencia puntual a clases, ya sea en forma presencial o virtual, pues el horario laboral no permite cumplir con el horario de clases de la escuela; tienen un trabajo permanente, tanto quienes laboran tiempo completo como medio tiempo, lo cual deja muy poco tiempo para desarrollar actividades recreativas, un bajo número práctica algún deporte, la razón principal por la que están obligadas a trabajar radica en el hecho que deben contribuir al financiamiento de los gastos del núcleo familiar; reciben bajos salarios por la venta de fuerza de trabajo, se movilizan principalmente en el servicio público de transporte, razón por la cual deben utilizar dos o más horas para trasladarse de su residencia al lugar de trabajo; las estudiantes que no trabajan son un grupo importante, en cuyo hogar los padres de familia son responsables de los gastos; este grupo estudiantil provienen de hogares de bajos ingresos por lo cual el nivel de consumo es también exiguo.

## Conclusión

De acuerdo con la información recabada, a través de la encuesta realizada a las estudiantes de primer grado de la ETS. Se establecieron algunos hallazgos que deben ser considerados para que la institución adopte las medidas necesarias a efecto de paliar estos problemas que afectan el avance a grados superiores y la calidad de los conocimientos con los que se gradúa la mayor parte de estudiantes.

El primero de estos aspectos está relacionado con que las personas que cursan el primer grado son en principio trabajadoras que estudian, lo cual no les permite brindar el tiempo que una carrera universitaria requiere para finalizarla en el tiempo oficial, asimismo, los horarios en los cuales deben asistir a los diferentes centros de trabajo, que según informó un número importante de estudiantes, trascienden el horario que la escuela de Trabajo Social tiene estipulado para impartir docencia directa.

De acuerdo con la información aludida, un número importante de estudiantes tiene como horario de egreso de su trabajo a las 5 de la tarde, de igual manera otro grupo sale entre las 6 y las 7 de la noche y otras por turnos de 24 horas. Como puede deducirse este grupo de estudiantes materialmente no puede cumplir con el horario asignado para asistir a clases, no obstante, cuando se revisan las notas, se observa que aprueban las materias con notas mínimas.

Dado el alto número de estudiantes que se inscriben en los primeros grados, los profesores que atienden estos niveles están compelidos a programar muchos trabajos en grupo, con lo cual las estudiantes van sorteando fácilmente los cursos y avanzando a grados superiores, sin embargo, la calidad y nivel de conocimientos es mínimo.

Por ello es conveniente, que las autoridades encargadas del proceso de aplicación de las pruebas específicas adopten medidas que no permitan a las estudiantes cuyos horarios laborales les impidan cumplir con el horario de actividades docentes puedan inscribirse en la institución, o en todo caso ampliar la oferta académica y crear una jornada sabatina, a efecto que las estudiantes tengan la oportunidad de estudiar sin sacrificar la calidad y prestigio de la carrera de Trabajo Social.

Otro aspecto que debe ser considerado para atender a estas estudiantes que están imposibilitadas de cumplir con los horarios de la institución, se relaciona con la ampliación del número de años para la carrera de Trabajo Social en la jornada nocturna, en la cual las estudiantes únicamente se asignen tres cursos por semestre, debiendo asistir a clases dos veces por semana.

Paralelamente a la ampliación del número de años en la jornada nocturna, se debe habilitar la jornada vespertina con las mismas características actuales, con una duración de 6 años, para aquellas estudiantes que tienen la oportunidad de dedicarse con exclusividad a estudiar.

Se considera que este tipo de medidas deben adoptarse en el corto plazo, pues la carrera de Trabajo Social está perdiendo prestigio, derivado de la calidad de la formación de sus egresadas. Constantemente se escuchan opiniones respecto de la pérdida de puestos de empleo que históricamente han desempeñado las trabajadoras sociales en beneficio de otras profesiones o, en el peor de los casos, con egresadas de universidades privadas.

Otro aspecto de mucha importancia revelado en este trabajo, lo constituye el hecho que las estudiantes, en general, provienen de hogares de bajos ingresos, lo cual afecta la adquisición de libros de consulta en cada uno de los cursos. Por ello es que en la unidad académica no existe una cultura de lectura, razón por la cual la comprensión de lectura y hábitos de estudios son sumamente precarios, toda vez que los profesores, conscientes de tal situación, sólo les dejan pruebas de lectura de 10 a menos hojas y no se desarrolla el hábito de lectura, con lo cual se frustran las habilidades de redacción, ortografía, comprensión, análisis y síntesis.

La prueba contundente de la afirmación anterior, se encuentra en los trabajos que presentan las estudiantes en grados superiores, informes de práctica, del Ejercicio Profesional Supervisado o la redacción del trabajo de graduación.

En este sentido, es imperativo que las máximas autoridades de la institución, inicien un ciclo de inversión en bibliografía para todos los cursos, no exclusivamente de Trabajo Social, y digitalizarlos para que las estudiantes que no puedan adquirirlos tengan acceso al documento a través de la biblioteca virtual de la escuela.

Otro aspecto que no puede dejar de mencionarse, está relacionado con la falta de actividades recreativas por parte de las estudiantes, ya que en su mayor parte mencionan que no tienen tiempo para la recreación. En este sentido, es conveniente que el departamento de extensión, a través de la sección de vida estudiantil, realice actividades los fines de semana para paliar en alguna medida la falta de este tipo de actividades en el estudiantado.

Finalmente, es recomendable que el año 2022, se realice un trabajo de investigación con las mismas características del que se elaboró para las estudiantes de primer grado, sólo que debe abarcar a todas las estudiantes de la escuela, a efecto que las conclusiones que se extraigan del mismo sirvan como base para realizar la planificación académica del año 2023. Dicha planificación deberá contemplar lo siguiente:

- a) El nuevo currículo deberá considerar las jornadas vespertina y nocturna. En la jornada vespertina el tiempo de la carrera debe mantenerse como está actualmente, es decir, 6 años de duración, con cinco cursos por semestre. En tanto que la jornada nocturna debe ampliarse el período oficial de duración a 8 años, con modalidad semipresencial con grupos trabajando los días lunes y miércoles y otro grupo los días martes y jueves de forma presencial y el viernes todos los cursos se sirvan en forma virtual. El número de cursos para la jornada nocturna no debe exceder de tres por semestre y cuando se realicen las practicas académicas no deben programarse otros cursos.

La ampliación del número de años de la carrera se justifica en el hecho que el promedio de graduación de las estudiantes de la carrera de Trabajo Social es de 10 años.

- b) Debe de hacerse las gestiones para la creación del plan fin de semana, con iguales características a las de la jornada nocturna.
- c) Debe revisarse la malla curricular y evaluar la conveniencia de que se incluyan muchos cursos que no tienen un impacto real en la formación de las estudiantes y que le sirven de poco cuando realizan su ejercicio profesional. Se debe tomar en consideración que en la licenciatura no debe pretenderse la formación de investigadores o proyectistas, por ejemplo, ya que para eso existen los estudios de posgrado.

## Referencias

- Banco Centroamericano de Integración Económica. (2020). *Centroamérica en Cifras*. Tegucigalpa: Banco Centroamericano de integración Económica.
- Banco de Guatemala. (29 de Junio de 2013). *Banco de Guatemala*. Obtenido de Índice Mensual de la Actividad Económica:  
[http://www.banguat.gob.gt/sites/default/files/banguat/Publica/IMAE/metodologia\\_imae.pdf](http://www.banguat.gob.gt/sites/default/files/banguat/Publica/IMAE/metodologia_imae.pdf)
- Banco de Guatemala. (2021). *Guatemala en Cifras 2021*. Guatemala: Banco de Guatemala.
- Banco Mundial. (2020 de junio de 2020). *Banco Mundial*. Obtenido de Noticias:  
<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/06/08/covid-19-to-plunge-global-economy-into-worst-recession-since-world-war-ii>
- Banco Mundial. (8 de junio de 2021). *Banco Mundial*. Obtenido de La economía Mundial:  
<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2021/06/08/the-global-economy-on-track-for-strong-but-uneven-growth-as-covid-19-still-weighs>
- Banco Mundial. (8 de septiembre de 2021). *Banco Mundial*. Obtenido de Entendiendo la Pobreza: <https://www.bancomundial.org/es/topic/poverty/lac-equity-lab1/income-inequality/composition-by-quintile>
- Bienvenido, A. (14 de julio de 2017). *Plaza Pública*. Obtenido de Los jóvenes tienen dos opciones ser víctimas o victimarios:  
<https://www.plazapublica.com.gt/content/bienvenido-argueta-lo-jovenes-tienen-dos-opciones-ser-victimas-o-victimarios>
- Carrillo Regalado, S. y. (2013). Trabajo y Rendimiento Escolar de los Estudiantes Universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 16.
- Comisión Económica para América Latina. (12 de diciembre de 1995). *CEPAL*. Obtenido de Características de la Jefatura de Hogar Femenina en Venezuela:  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/21375/D-18947.15\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/21375/D-18947.15_es.pdf)
- Cruz Piñeiro, R. V. (2017). Adolescentes que Estudian y Trabajan. *Revista Mexicana de Sociología*, 571-604.
- Díaz Burciaga, S. (29 de septiembre de 2021). *samai.weebly.com*. Obtenido de Desempeño Escolar y su Relación con el Trabajo:  
[http://samai.weebly.com/uploads/1/0/7/4/10748158/investigacion\\_sobre\\_rendimiento\\_academico\\_2.pdf](http://samai.weebly.com/uploads/1/0/7/4/10748158/investigacion_sobre_rendimiento_academico_2.pdf)
- Espejel Vianey María y Jiménez García, M. (2019). Nivel educativo y Ocupación de los Padres: influencia en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo*, sn.
- Fundación Libertad y Desarrollo. (2021). *Reporte de la Actividad Económica abril 2021*. Guatemala: FUNDESA.
- Gurrero González, E. S. (11 de agosto de 2017). *efdeportes.com*. Obtenido de Actividad físico recreativa en la calidad de vida en estudiantes de la universidad Central:  
<https://www.efdeportes.com/efd231/aplicacion-de-actividad-fisica-recreativa-en-la-universidad.htm>
- Hosteltur Latam. (1 de septiembre de 2021). *hosteltur.com*. Obtenido de Crisis por corona virus:  
[https://www.hosteltur.com/lat/138309\\_la-pandemia-paralizo-al-82-de-las-empresas-turistica-de-guatemala.html](https://www.hosteltur.com/lat/138309_la-pandemia-paralizo-al-82-de-las-empresas-turistica-de-guatemala.html)

Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales. (2020). *Estimación de la Situación Fiscal de Centroamérica al Final de 2020*. Guatemala: ICEFI.

Intituto Centroamericano de Estudios Fiscales. (2020). *Guatemala: La Crisis del COVID-19*. Guatemala: ICEFI.

Naciones Unidas. (s.f.). *Naciones Unidas*. Obtenido de Juventud: <https://www.un.org/es/global-issues/youth>

Peña, J. C. (2016). La Influencia de la Familia en la Deserción Escolar. *Revista Mexicana de Educación*, 881-899.

Picerno Torres, P. y. (15 de Julio de 2011). *Repositorio Digital*. Obtenido de Universidad de Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1680>

Proyecto el Rodillo. (31 de agosto de 2021). *rodillo.org*. Obtenido de Estadísticas del coronavirus por país: <https://rodillo.org/estadisticas-coronavirus/#paises>

Sánchez-Teruel, D. (2012). Factores de riesgo y protección ante la delincuencia en menores y jóvenes. *Revista de Educación Social No. 15* , SN.

Secretaría de Integración Económica Centroamericana . (14 de mayo de 2021). *SICA*. Obtenido de Reactivación Económica en la Era Post COVID-19: [https://www.sica.int/noticias/reactivacion-economica-en-la-era-post-covid-19-perspectivas-economicas-y-comerciales-para-centroamerica-2021\\_1\\_127283.html](https://www.sica.int/noticias/reactivacion-economica-en-la-era-post-covid-19-perspectivas-economicas-y-comerciales-para-centroamerica-2021_1_127283.html)

Secretaría de Integración Económica Centroamericana. (11 de mayo de 2021). *SIECA*. Obtenido de Policy Brief No 27: <https://www.sieca.int/index.php/news/reactivacion-economica-en-la-era-post-covid-19-perspectivas-economicas-y-comerciales-para-centroamerica-2021/>

SWI. (7 de enero de 2021). *Swissinfo.ch*. Obtenido de Guatemala Culminó el 2020 con una Inflación del 4.82%: [https://www.swissinfo.ch/spa/guatemala-inflaci%C3%B3n\\_guatemala-culmin%C3%B3-el-2020-con-una-inflaci%C3%B3n-del-4-82--/46270082](https://www.swissinfo.ch/spa/guatemala-inflaci%C3%B3n_guatemala-culmin%C3%B3-el-2020-con-una-inflaci%C3%B3n-del-4-82--/46270082)